



城市新名片 行业新标杆

深圳市交易集团

社会责任报告

2019

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

关于本报告

本报告是深圳市交易集团有限公司发布的第一份年度社会责任报告。报告以“城市新名片，行业新标杆”为主题，披露深圳市交易集团履行社会责任管理方法、实践和成效。

报告范围

时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容有所延伸。报告边界涵盖深圳市交易集团及所属企业。

编制依据

本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、全球契约十项原则、联合国可持续证券交易所倡议、国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究〔2016〕105号)、中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015) 等进行编制。

数据说明

本报告采用的数据来源于公司正式文件和相关统计。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

称谓说明

为便于表述，“深圳市交易集团有限公司”也用“深圳市交易集团”“集团”或“我们”表示。其中所属企业“深圳联合产权交易所股份有限公司”简称“深圳联交所”；“深圳市国际招标有限公司”简称“深国招”；“深圳排放权交易所有限公司”简称“深圳排交所”；“深圳南方大数据交易有限公司”简称“南方大数据”。

可靠性保证

公司承诺报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容真实性、准确性和完整性承担责任。

报告获取

本报告以纸质和电子版两种形式发布。电子版可在深圳市交易集团微信公众号上获取。如您对报告有任何疑问或建议，可通过意见反馈表的信息联系我们。

目录

董事长致辞	01	服务绿色发展，做生态守护者	35
关于我们	03	助力绿色城市建设	37
数说 2019	05	支持绿色产业发展	39
责任专题	07	积极践行绿色运营	40
塑造党建“品牌样本”，开启奋斗新征程	07	服务社会民生，做幸福缔造者	41
紧抓改革绘蓝图，乘势而上谱新篇	09	携手员工，谱写崭新篇章	43
为生命和经济护航，彰显战“疫”国企担当	11	奉献社会，共塑美好生活	46
服务城市发展，做忠诚践行者	13	责任管理	51
筑牢廉洁防线	15	展望未来	53
助力“双区”建设	17	服务渠道索引	57
优化营商环境	21	指标索引	59
推动混改落地	23	意见反馈表	60
服务企业成长，做价值创造者	25		
服务对象多元覆盖	27		
服务区域全面延展	31		
服务交易全生命周期	33		

董事长致辞

时代潮流浩浩荡荡，唯有弄潮儿能永立潮头。

2019年，是中华人民共和国成立70周年，是深圳建市40周年，也是深圳市交易集团成立的元年，必将以里程碑的方式铭记集团发展史册。这一年，集团立足于国家及省、市有关公共资源交易改革精神和战略部署，以心齐山移的奋斗意志，全力配合推动市、区两级14家公共资源交易平台业务移交承接，全面做好了各项接收准备工作。这一年，集团牢牢把握“中国特色社会主义先行示范区”“粤港澳大湾区”和“区域性国资国企综合改革试验区”“三区驱动”契机，进一步丰富交易品种及服务范围，着力提高资源配置效率和公平性，激发公共资源交易市场活力和社会创造力，全年完成各类要素交易宗数7296宗，交易金额3728亿元。这一年，集团首次确立“城市新名片，行业新标杆”的使命愿景，明确提出“廉洁从业”“服务质量”两条生命线，致力于打造公共资源交易领域的“深交所”，以及“立足深圳、服务大湾区、辐射全国”的集公共资源及各类非标资产于一体的综合性公共资源交易服务平台。

服务城市发展，做忠诚践行者。集团围绕“三公”阳光交易平台定位，积极推进市属国企阳光采购、资金融通等平台建设，为国企提供规范、高效、综合性采购服务，促进非标资产阳光流转，提升各类要素资源市场化配置能力；围绕深圳市高值医用耗材改革要求，负责承建并上线运行深圳市医用耗材阳光交易和监管平台，为全市医用耗材提供采购和交易服务，实现医用耗材采购交易全流程、全方位、“阳光化”；积极布局国家军民融合发展领域，推动军民资源共享，以实际行动践行和服务国家有关军民融合发展战略；积极整合粤港澳大湾区产、政、学、研等大数据产业资源，参与智慧城市建设；充分发挥产权市场功能，推动国企转型升级和混改落地，释放国企改革红利。2020年，在新冠肺炎疫情肆虐全球的危急时刻，集团勇挑重担，着力防范化解城市重大风险，高效研发并免费上线防疫资源供需对接平台——“疫采通”，用科技力量和实际行动为人民群众筑起了生命保障线。

服务企业成长，做价值创造者。集团聚焦公共资源交易服务平台的功能定位，为各类市场主体提供股权、资产、租赁、环境权益、招标采购、咨询等各类交易服务，有效发挥交易平台的价值发现和资源配置功能；以客户需求为导向，形成涵盖信息发布、综合咨询、交易结算等专业化服务以及配套衍生金融服务和数据服务的全生命周期交易服务，提升交易服务质量和资源配置效率；积极拓展科技金融服务业务，纾解企业融资难融资贵问题，助力区域实体经济尤其是中小微企业健康平稳发展；推动社区股份公司“三资”交易业务全覆盖，保障社区集体国有资产保值增值；在服务好本地企业发展同时，扎实推进“走出去”战略，拓展全国异地市场，探索跨境产权交易业务，全面开展国际国内合作布局，推动逐渐实现全国性、综合性、国际化的业务发展局面。

服务绿色发展，做生态守护者。集团贯彻落实党中央、国务院关于加快推进生态文明建设的决策部署，积极推动“绿色金融服务实体经济实验室”启动、国内第一个基金行业绿色标准立项、“国家绿色金融标准”制定以及深圳市碳配额、国家核证自愿减排量交易等，打造绿色金融“深圳名片”；创新绿色金融服务，挂牌成立绿色金融综合服务平台——星火绿创，以实际行动支持绿色产业和战略性新兴产业等实体经济发展，提升绿色金融国际影响力；积极参与深圳“无废城市”建设，开展老旧机动车提前淘汰补贴业务，推动排污权进场交易，主动承担小微企业危废处置交易平台建设，为深圳建设可持续发展先锋、全球标杆城市贡献力量。

服务社会民生，做幸福缔造者。集团坚持人才强企战略，为员工提供干事创业、展才华、筑梦想的广阔舞台，积极开展市场化选聘和校园招聘储备核心人才，健全完善员工培养体系，推动人才队伍建设，致力汇聚企业长远发展的“动力之源”；坚持以人为本，平衡员工工作与生活，营造和谐、健康、有爱的大家庭氛围；厚植社会责任理念，贯彻落实深圳市委、市政府和市国资委关于扶贫工作的部署要求，全力协助广西百色、河池两市全面打赢脱贫攻坚战，持续推进对口扶贫单位河源市红阳村精准扶贫，探索产业扶贫新路径，改善贫困地区落后面貌，为脱贫攻坚凝聚合力。

继往开来宏图远，砥砺前行壮志存。以规则统一、公开透明、服务高效、监督规范为导向的公共资源交易平台体系已成为经济社会持续健康发展的重要力量。深圳市交易集团将牢记肩负的使命，着力提高公共资源的配置效率和公平性，建立国企履行社会责任的健康可持续发展模式，努力为规范市场经济秩序、发挥政策功能、节约财政资金、服务社会民生做出新的更大的贡献。

深圳市交易集团党委书记、董事长



关于我们

公司简介

深圳市交易集团于 2017 年注册成立，注册资本 10 亿元，是深圳市国资委直管的国有独资有限责任公司。集团以“规范化、专业化、智能化、智慧化”为引领，以“服务质量”和“廉洁从业”为生命线，以“城市新名片，行业新标杆”为奋斗目标，致力于打造“立足深圳、服务大湾区、辐射全国”的集公共资源及各类非标资产于一体的综合性公共资源交易服务平台。现有全资及控股企业 4 家（深圳联合产权交易所股份有限公司、深圳市国际招标有限公司、深圳排放权交易所有限公司、深圳南方大数据交易有限公司），参股企业 1 家（广东联合产权交易中心有限公司）。截至 2019 年底，集团总资产为 21.19 亿元，净资产为 15.33 亿元。

深圳联交所

是 2009 年深圳市政府整合交易所资源，由成立于 1993 年的深圳市产权交易中心和成立于 2000 年的深圳国际高新技术产权交易所组建，以国有产权交易为基础，为各类经济主体提供产权流转、资产处置、增资扩股、资源性资产招租、大宗采购等各类权益服务，同时为各类企业提供股权转让、登记托管、投融资服务等跨市场的综合金融服务。

深圳排交所

作为深圳市碳交易唯一法定平台，是全球发展中国家第一个运营碳市场的交易平台，也是国家发改委授权的全国首个碳市场能力建设中心。提供包括深圳碳市场的碳配额、国家核证自愿减排量（CCER）等现货交易服务，创新型碳金融产品及服务，全国碳市场能力建设服务，以及涵盖专业研究和咨询服务在内的绿色金融服务。

深国招

是深圳市成立最早的招标机构，前身为深圳市机电设备招标中心，20 多年来致力于采购领域的深耕细作，逐步发展成为深圳地区资质最全、规模最大、市场占有率最高的专业招标采购咨询服务机构。2014 年成功申报获取军工涉密业务咨询服务资质，成为深圳市唯一具有该项资质的招标机构。主营业务主要为平台交易服务（采购平台交易服务、招租平台交易服务）和综合咨询业务（采购咨询及招标代理、PPP 咨询、工程咨询等）。

南方大数据

是集团新设的一家谋篇布局数据交易流通领域，尤其是数据垂直应用领域的专业大数据交易服务机构，帮助政府和企业盘点数据资产、打通数据孤岛、激活数据价值。

责任荣誉

- 深圳联交所荣获“中国产权交易协会企业信用评价 AAA 级信用企业”称号
- 深圳联交所荣获市国资委“第二届深圳十佳质量提升提名国企”称号
- 深圳联交所扶贫工作队荣获“2016-2018 年度深圳市脱贫攻坚突出贡献优秀帮扶单位和优秀个人”称号
- 深圳联交所基层反腐舞台剧《我要上平台》荣获深圳市国资委“五四”职业风采大赛“最具创意奖”奖项
- 深国招荣获 2018 年度“最具品牌影响力企业”称号
- 深国招荣获 2018 年度“中国 PPP 咨询（绩效评价）公司综合实力百强”称号
- 深国招荣获 2018 年度“中国招标代理公司综合实力百强”称号
- 深国招荣获 2018 年度“第三方电子招投标平台建设奖”奖项
- 深国招荣获 2019 年度“广东省招投标行业信用证书 AAA”称号
- 深国招荣获 2019 年度“全国公共采购先进电子化平台”“全国公共采购优秀采购代理机构”称号
- 深圳排交所研究成果《构建多层次碳市场体系及配套监管机制》荣获 2018 年度广东省发展和改革委员会“优秀研究成果奖”二等奖
- 深圳排交所荣获 2018 年度“广东金融百优奖”之“十优普惠和绿色金融奖”奖项
- 深圳排交所荣获 2018 年度“广东省守合同重信用企业”称号
- 深圳排交所推荐项目“绿色金融服务实体经济实验室成功启动”荣获 2019 年度“广东绿色金融创新优秀案例”奖项



数说 2019

2019 年深圳市交易集团成立“元年”

组建深圳市交易集团，稳步推进我市公共资源市场化运作改革。

总体成绩



三大亮点工作

组团队、深调研、建平台，推进公共资源市场化改革初见成效

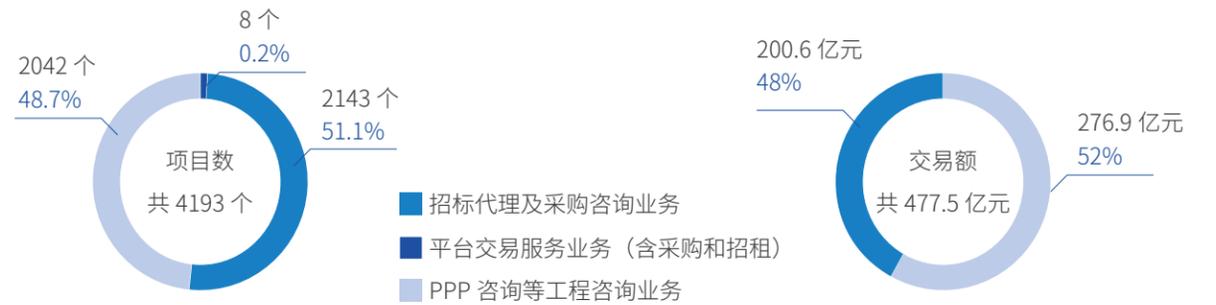
- ◆ 组建业务对接小组，赶赴市区 14 个公共资源交易平台摸底调研、驻场学习，共形成 16 份调研报告。编制业务承接及风险预估预案。
- ◆ 承接深圳市医用耗材阳光交易和监管平台建设任务，10 月 31 日平台顺利上线。

以“规范化、专业化、智能化、智慧化”为引领，凸显要素资源市场化配置功能

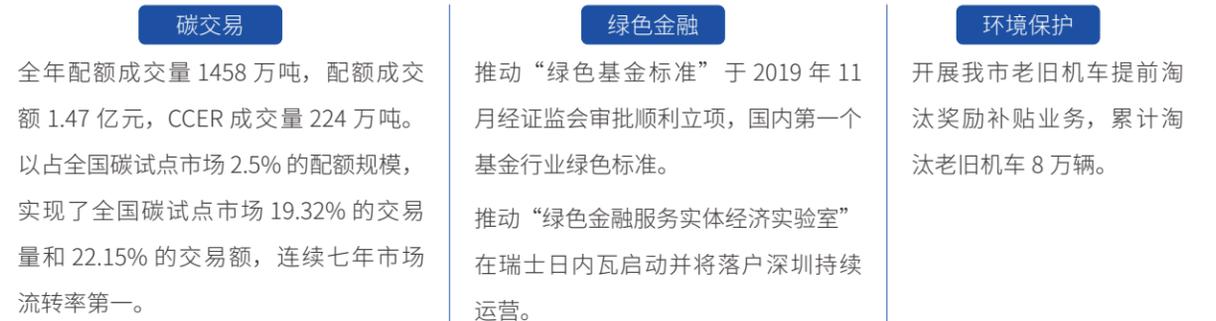
全国首创的国企全要素交易平台运作效果显著



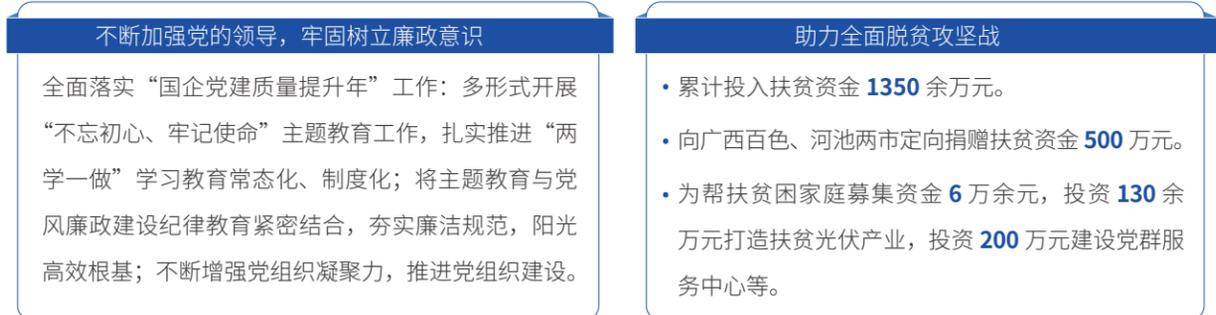
全年完成招标代理及采购咨询业务、平台交易服务业务、PPP 咨询等工程咨询业务情况：



综合性环境权益交易机构



党建持续引领，厚植社会责任理念



塑造党建“品牌样本”，开启奋斗新征程

新时代孕育新希望，新使命开启新征程。党的十九大报告提出了新时代党的建设要求，2019年深圳市国资委进一步对国企党建工作指明了方向。深圳市交易集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的政治建设为统领，以组织体系建设为重点，全面落实“国企党建质量提升年”工作；持续深化党风廉政建设，守好“廉洁从业”生命线，夯实廉洁规范、阳光高效根基，努力塑造深圳市属国企党建“品牌样本”。

强根固魂，发挥党建核心引领作用

集团坚定不移把坚持党的领导、加强党的建设作为国有企业的“根”和“魂”，把党的领导融入公司治理各个环节，全面落实“国企党建质量提升年”工作，推动党建工作体系化、标准化、品牌化。

贯彻学习党的精神

- 深入开展学习党的十九大精神、党的十九大四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想；
- 持续开展《联合大讲堂》系列培训，着重加强思想道德与党性教育培训。

深化党的制度建设

- 开展集团及所属企业“党建进章程”工作，明确党组织在公司法人治理结构中的法定地位；
- 完善党建工作制度，厘清党组织与董事会、经理层权责边界，将各项要求制度化。

提升党建工作软实力

- 建立党建文化阵地，进一步加强党群服务中心建设，为员工提供集休息、娱乐、学习、生活于一体的良好平台；
- 为庆祝中华人民共和国成立70周年，开展“迎国庆·心向党”读书会主题党日活动的。

修身筑基，助推廉洁自律蔚成风气

集团始终将“遵守党规党纪，守住纪律底线”放在首位，夯实廉洁从业的纪律防线，深入推进党风廉政建设和反腐败工作常态化、制度化，提高拒腐防变和抵御风险的能力，营造风清气正的良好干事创业氛围。



致力非凡之事业，定有非凡之精神、非凡之担当。深圳市交易集团将持续秉承“敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干”的特区精神，在深圳建设中国特色社会主义先行示范区的契机下，勇挑重担、不忘初心、抖擞精神，踏上新征程，奋斗新时代，谱写新篇章。

紧抓改革绘蓝图，乘势而上谱新篇

2019 年以来，中办、国办印发《关于创新政府配置资源方式的指导意见》（中办发〔2016〕75 号）、国务院办公厅《关于深化公共资源交易平台整合共享的指导意见》，对公共交易资源改革工作提出了新的要求。为落实中央和省、市关于公共资源交易体制机制改革的指示精神，深圳市重启深化公共资源交易改革工作。通过改革充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，以创新体制机制、整合共享资源、统一制度规则为重点，加快构筑全市统一的公共资源交易平台体系。

深圳市交易集团贯彻落实深圳市公共资源交易改革工作专题会议精神，根据深圳市人民政府办公厅《关于实施公共资源交易改革工作有关事宜的通知》（深府办函〔2019〕177 号）等工作部署，积极稳妥地推进深圳市公共资源交易改革工作，确保按时高质量配合深圳市政府、市国资委落实深圳市公共资源交易市场化改革、企业化运营的任务，完成深圳市属国资系统内交易场所资源整合接收，将分散的国有产权、环境权益、大数据等要素板块统一纳入交易集团体系，做大要素交易板块资产规模。目前，集团控股企业 4 家，参股企业 1 家。

设立专责小组，稳步推进公共资源及要素交易平台资源整合

按照“顺利交接、平稳过渡、兼顾未来”的工作要求，集团制定《交易集团过渡期工作组工作方案》，从四家所属企业抽调骨干力量，设立综合统筹、政府采购、土地房产、建设工程、信息技术 5 个专责小组，为确保相关平台业务、信息化交易系统、专家库、交易服务场所及设施设备等平稳有序顺利移交奠定了坚实基础。



全面了解市、区两级公共资源交易平台总体情况

组织团队分别赶赴市区 14 个公共资源交易平台驻场学习，深入摸底了解各平台组织架构、岗位设置、场地建设、人员薪酬和去留意向等情况，深度学习和参与各平台具体业务操作流程，形成 16 份共计 18 万余字数的调研报告；编制业务承接及风险预估预案，为平稳有序移交政府采购、建设工程招投标、土地房产交易等做好准备。



《深圳市区公共资源交易平台调研报告》封面



《深圳市区公共资源交易平台对接工作方案》封面

积极响应利益相关方公共资源改革诉求

加强与公共资源行业监管部门协调沟通，积极拜会深圳市财政局、住房建设局、规划和自然资源局以及各区公共资源交易资源主管部门，了解各政府部门及各平台对公共资源交易改革工作的期望和要求，分类整理需要协调解决问题清单。

谋划全局，制定综合改革三年行动计划

集团坚持“公司治理、选人用人、薪酬激励、组织管控、纪检监察、风险防控”一体化改革推进，围绕公共资源及各类非标要素交易、金融及金融衍生服务、大数据交易等业务板块，稳步推进深圳市公共资源配置市场化改革，研究制定《深圳市交易集团有限公司综合改革三年行动计划（2020—2022 年）》，并推动所属企业制定行动计划，加快综合改革试验步伐，纵深延伸各项改革重点举措，全面提升公共资源和各类要素资源配置效率，激发各类交易主体活力和创造力。

为生命和经济护航，彰显战“疫”国企担当

2020 年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情席卷神州大地并逐渐蔓延至全球，牵动着全国每个人的心。湖北前线医疗物资告急，全国生产生活进入停摆，抗击疫情成为举国上下共同的战役。生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。深圳市交易集团与时间赛跑、为生命和经济护航，充分发挥要素交易平台资源优势，用实际行动解决防疫资源供需匹配难题，保障人民群众生命安全，有序支持企业复工复产，践行“促生产、保复工、战疫情”国企责任担当。

免费上线“疫采通”，筑起生命保障线

为有效解决防疫物资供需不匹配问题，集团高效研发并免费上线防疫资源供需对接平台——“疫采通”，运用信息化及大数据技术，发挥资源优势和信息集聚功能，用科技手段硬核支撑防疫物资生产、销售全链条，稳步打造“供需对接”与“行业产能”提升双引擎，用实际行动解决防疫资源供需匹配难题。

2020 年 2 月 27 日 -3 月 31 日，“疫采通”平台

平台单日最高访问量破

20000 次

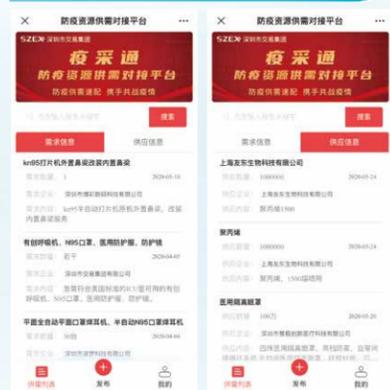
注册企业

173 家

发布供需信息

281 条

对于采购规模较小的零星采购，提供防疫物资采购预约服务，线下免费组织集中采购和跟单采购。



“疫采通”页面

“疫采通”——防疫资源供需对接平台主要功能和服务



“疫采通”平台快速访问入口

线上免费发布防疫物资、原材料、生产设备、服务和技术等供需信息，企业自主采购。



深圳 > 社会

“疫采通”平台上线得到了人民网等媒体的广泛关注和报道

百万口罩完成速配，“疫采通”上线并入驻读创平台一周成绩亮眼

2020-03-10 18:59 读创深圳

为更好解决当前新冠肺炎疫情防疫物资紧缺的情况，2月27日，深圳交易集团研发并免费推出“疫采通”——防疫资源供需对接平台上

采购防疫物资，助力企业复工复产

集团在战“疫”紧要关头，勇挑责任重担，采取一系列“急事急办”“特事特办”的超常规措施，竭尽全力遴选出优质供货渠道与可靠货源，紧急提升深圳市国资委防疫物资供给保障能力，为助力深圳市国企复工复产贡献了重要力量。

截至 2020 年 4 月底

代表深圳市属国资国企采购一次性防护口罩

46.72 万只

组织深圳市属国资国企自行采购口罩

5 万只

采购捐赠物资，同行风雨向春天

新冠肺炎疫情发生后，深圳市国资国企向湖北、深圳、法国、中国驻纽约总领馆等捐赠各类防疫物资，助力湖北和全球抗击疫情。面临防疫物资供应短缺、国内国际物流不畅和捐赠物资需求各异等困难，集团积极担负起深圳市国资委交付的捐赠物资采购重任，持续加强与供应商的沟通和各方的协调，确保采购行为合法合规，捐赠物资采购及时、保质、保量完成，助力各地打赢疫情防控阻击战。

截至 2020 年 4 月底

累计采购捐赠

医用口罩

104 万只

累计采购捐赠

医用防护服

1.8 万套

累计采购捐赠

医用隔离衣

1 万件

累计采购捐赠

医用防护眼罩

3 万只

累计采购捐赠

手持额温枪

1000 把

累计采购捐赠

水银温度计

5 万只

累计采购捐赠

免洗消毒液

3000 升

服务城市发展 做忠诚践行者

深圳市交易集团紧扣党中央重大决策部署，提高政治站位，牢记初心使命，有效提升服务国资监管功能，优化资源配置效率，助力深圳城市发展，为政府、为企业、为社会创造综合价值。

我们的成效

- ▶ 全年发布各类采购信息累计 59349 条，涉及项目 46452 宗
- ▶ 全年碳交易（配额）成交量 1458 万吨，成交金额 1.47 亿元
- ▶ 全年 CCER 成交量 224 万吨，成交金额 0.20 亿元

对标 SDGs



筑牢廉洁防线

深圳市交易集团坚守依法合规、诚信担当的道德底线，夯实“廉洁从业”生命线，发挥廉洁自律与权力监督作用，强化“三公”阳光平台功能，通过搭建阳光采购服务平台、深圳市医用耗材阳光交易和监管平台等，实现阳光交易全覆盖、信息网上全公开和大数据监管全链条，有效提高采购操作的规范性和制度执行力，促进交易阳光廉洁高效，加强国有企业采购的监管，提高采购资金使用效益，助力企业实现提质增效。

构建廉洁交易制度体系

集团高度重视源头治理，从制度建设层面对反腐败作出顶层设计和部署要求，构建完备的国有产权、资产处置等各项业务制度体系，有效促进交易阳光廉洁高效。

强化内部管理

- 完善管理制度：**把程序合规、风险防控、廉洁自律贯穿整个交易环节，设置合规风险监测指标和违规行为预警机制，防范、化解、控制风险，做到交易全流程全程留痕、有据可查，有制可循。
- 健全内部廉洁制度：**出台《深圳市交易集团有限公司过渡期员工廉洁自律准则（暂行）》，强化员工纪律意识，树立道德高线和纪律底线，保障交易程序“公开、公平、公正”。
- 开展主题教育：**增强廉洁从业意识和纪律意识，提高风险防控意识，强化监管，规范交易，坚决守住廉洁自律的底线，认真履行岗位职责。

完善交易规则

- 制定业务操作规则：**制定受理转让申请、发布转让信息、资金结算管理、企业增资业务规则（试行）等 19 项标准化业务操作规则。
- 构建关键制度网络：**构建从受理转让、组织交易到资金结算、凭证出具等关键环节的制度网络。
- 制定争议调解操作：**针对交易争议制定调解操作细则，防范化解交易风险。
- 联合制定业务规则：**与上海联交所共同制定了《企业增资业务规则（试行）》，成为产权市场业界首个联合发布的增资业务规则。



促进全链条阳光采购

集团以“企业主导择优、交易平台运作、要素全部覆盖、过程留痕可寻”为原则，搭建阳光采购服务平台，为国企提供专业、优质、高效、全流程综合性采购服务，促进采购交易公开化、专业化、规范化，有效防范廉洁风险的发生。

破解行政权力寻租

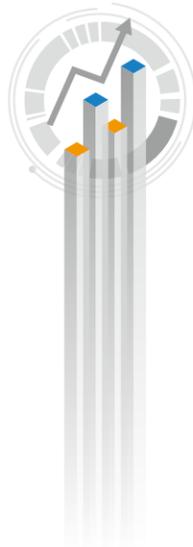
企业化运作“零审批”，以专业优质高效的服务满足采购需求，压缩平台和采购人的寻租空间。推动“六个统一”，形成平台核心竞争力，助力企业做强做优做大。



加强采购监督力度

以“减少人为因素操作”为目标，研究全流程线上电子监控，理清关键环节预警点，全面实行智慧监督、全程留痕，为事前拦截、事中预警、事后追责提供依据，形成综合监管监督闭环。





案例 搭建医用耗材阳光交易和监管平台

2019年10月31日深圳市医用耗材阳光交易和监管平台正式上线试运行，平台包括深圳市医用耗材交易服务系统和医用耗材监督管理系统两个子系统，为深圳市提供医用耗材采购和交易服务，实现医用耗材采购、交易全流程、全方位“阳光化”；提供各级各类实时在线的采购数据、交易监测数据，实现政府相关部门对医用耗材采购和交易服务全流程的实时在线监督管理以及支撑政府行政决策，为推动深圳市治理高值医用耗材改革、降低耗材采购成本、实现全流程阳光交易做出重要贡献。

截至 2020 年 4 月底

累计平台注册企业共

2186 家

申报注册证

10910 个

累计申报产品

19.91 万个

助力“双区”建设

深圳市交易集团贯彻落实党中央、国务院关于推进粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区建设的重大战略部署，紧抓重大战略机遇，充分用好粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区“双区驱动效应”，切实为落实国家区域发展战略贡献力量。

承接区域重大项目

集团始终牢记国有企业的使命担当，立足行业优势，积极服务国家和地区重大项目建设，服务国家军民融合发展战略布局，加强与深圳市属国企战略协同，对接深圳市国资国企“圈层梯度推进”战略和“一区多园”模式，全面推动粤港澳大湾区和深圳市重大项目建设。2019年集团所属企业深国招先后完成中国风投大厦施工总承包、深圳湾超级总部基地、太子湾二组团项目总承包工程、罗湖二线插花地棚户区改造等市内重大基础设施项目的招标采购及咨询服务，全面推动重大项目落地，促进经济社会可持续发展。



案例 高质高效完成深圳城市竞争力“巅峰之作”

深圳湾超级总部基地项目为深圳市特大重点项目。集团所属企业深国招负责代理深超总片区统筹开发与建设运营项目，通过梳理项目各环节的风险和难点、模拟各流程操作、制定突发预案等方式，高质高效完成各项要求，获得深圳市政府、市住建局的一致好评。



助推区域绿色转型

集团作为深圳碳排放权交易市场的平台与纽带，持续深化深圳碳市场发展，推动绿色金融服务创新，开展绿色金融研究，为管控企业及低碳节能企业盘活碳资产，提供创新型融资渠道和碳资产收益增值渠道，有效提高碳交易的社会价值与商业价值，促进社会经济与生态环境协调发展。

全年个人投资者

1017 户

投资机构

30 户

全年碳交易（配额）成交量

1458 万吨

成交金额

1.47 亿元

全年 CCER 成交量

224 万吨

成交金额

0.20 亿元

为管控企业累计实现约

12 亿元的低碳融资

碳排放权交易服务平台

提供深圳市碳配额交易及国家核证自愿减排量 (CCER) 挂牌交易, 运用市场机制加快经济发展方式转变和产业结构升级。

碳金融服务体系

不断提高低碳领域影响力和创新能力, 为市场提供多元化碳金融服务, 推动企业加大温室气体减排力度。

大力推动绿色金融服务实体经济, 助推绿色技术产业化和规模化发展, 提供绿色资产交易、绿色技术服务、绿色专业化投资、绿色金融配套服务等绿色产业全链条综合化解决方案。

推动绿色金融服务

作为中国人民银行“全国金融标准化技术委员会绿色金融标准工作组”创始成员单位, 牵头承担国家绿色金融标准制定等研究任务, 积极推进绿色金融与碳市场标准研究。

开展绿色金融研究



案例 负责运营全球首个“绿色金融服务实体经济实验室”

2019年10月9日, 由深圳绿金委与联合国环境规划署“全球金融中心城市绿色金融联盟”(FC4S) 共同推动、集团所属企业深圳排交所负责运营的全球首个链接绿色金融与绿色实体经济金融服务平台——“绿色金融服务实体经济实验室”在瑞士日内瓦宣布启动, 落户深圳福田区。实验室旨在发挥深圳特色、利用 FC4S 平台联接全球资源, 探索创新绿色金融服务实体经济的联接方式, 开发绿色金融促进绿色产业发展的创新模式, 拓展全球适用的绿色金融发展经验, 协力推动全球绿色产业和低碳转型发展。



促进行业共建共治共享

集团所属企业深圳联交所积极拓展区域合作, 牵头成立交易所行业协会, 充分发挥会长单位的示范带头作用, 促进行业共建共治共享, 有力支持各类要素的流转配置, 推进区域性股权市场规范发展, 为加快促进多层次资本市场体系建设打造深圳标杆。

参与智慧城市建设

集团以数据赋能深圳要素交易为基础, 驱动多维度数据有序流通融合, 提升数据要素价值, 推进区域数字产业化和产业数字化进程, 助力大数据成为推动经济高质量发展的新动能。

赋能政企数字化转型

积极开展数据创新业务, 助力深圳市属国企资金、资产监管平台建设, 实现深圳市属国企综合运营情况动态监测, 推动国资监管与信息化的深度融合。

推进大数据成果研究

大力推进大数据成果研究和应用, 发布《政府数据资产运营白皮书》, 主办“第九届信息资本、产权与伦理国际学术交流研讨会”、协办“2019 中国国际大数据产业博览会”和“第二十一届中国国际高新技术成果交易会”两项国家级会议, 助推行业共同发展。



案例 发布《政府数据资产运营白皮书》, 共绘政企数字化、智能化新未来

在智能化新未来进程中, 政府数据是数字城市建设中的一笔“宝贵资产”, 如何利用和评估政府数据价值, 成为数字城市建设的关键问题之一。2019年5月25日, 集团所属企业南方大数据联合北京师范大学、优易数据研究院编制的《政府数据资产运营白皮书》正式发布。白皮书的发布, 对政府数据价值的运营、产业链现状有系统性的描述, 对政府数据资产化以及运营管理起到理论支撑作用, 也是将数字化理念落地的一大体现。

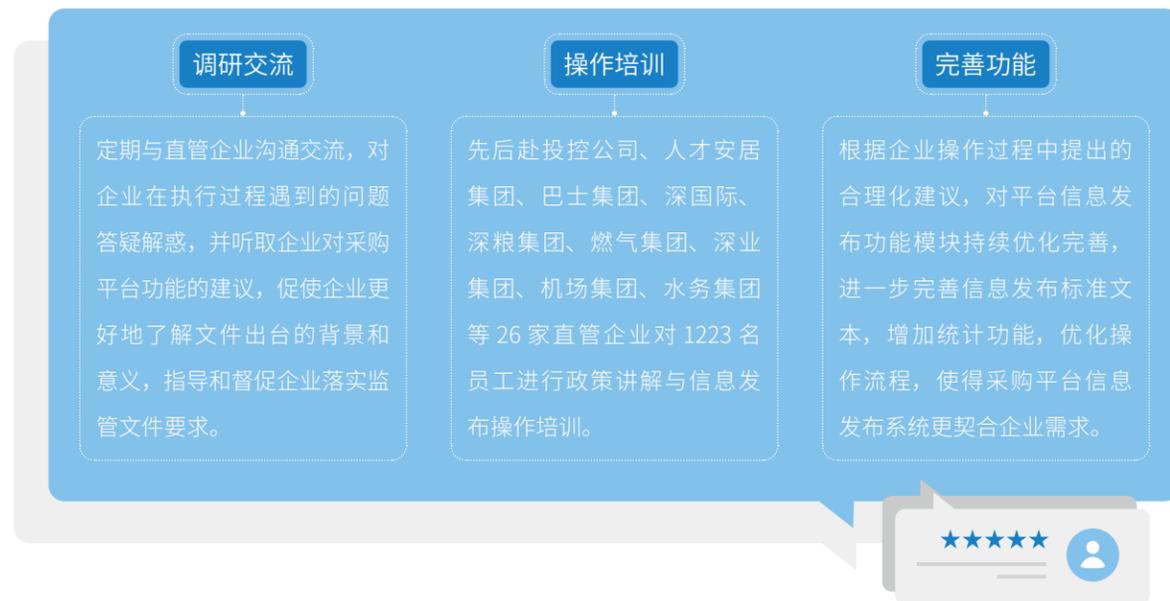


优化营商环境

深圳市交易集团对标行业一流技术水准，持续探索和创新服务质量提升举措，为各方交易主体提供更加公开公正、阳光高效的交易环境，提供更加透明便捷的营商环境，为促进经济社会的可持续发展做出更大的贡献。

提升客户服务体验

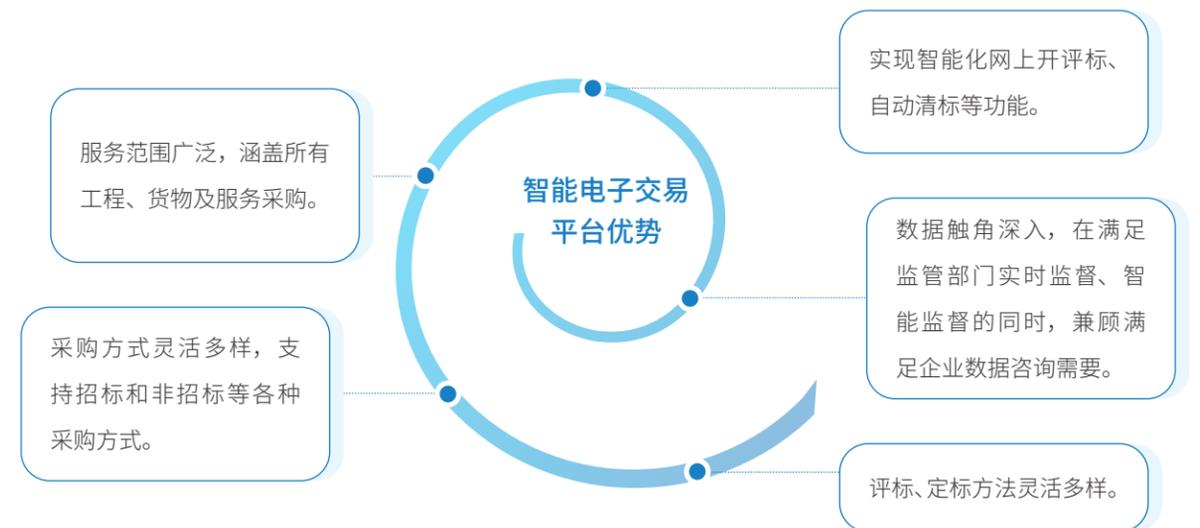
集团不断提高主动服务意识，规范服务流程，动态了解客户对交易平台的期望和需求，及时根据客户建议改进服务质量，持续提升客户交易体验。



深圳市属国企阳光采购平台信息发布培训

优化客户服务流程

集团积极优化业务流程，提升服务质量，主动顺应招投标行业信息化发展趋势，融汇区块链、大数据应用等互联网最新前沿技术，对标行业一流技术水准，搭建集平台、交易、监督、服务于一体的智能电子交易系统 4.0 版，实现网络远程在线招标、评标、答疑、监标，全程无需投标人到场，为市场交易主体提供更高效便捷、更智能的招标采购及相关咨询服务。2019 年成功通过电子招标投标交易平台认证技术规范国家顶级三星认证。



降低客户交易成本

集团立足行业优势，积极转变服务方式，以专业、优质、高效的服务圆满完成国家和地区一系列重大项目招标采购及咨询，有力促进市场主体招标采购降本提质增效。

截至 2019 年，阳光采购平台累计为各类采购主体节约采购资金约

74 亿元

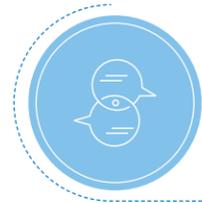
节资率达到

15 %



推动混改落地

集团严格按照党中央、国务院的部署和国务院国资委的要求，引入社会资本、推动国有企业实施“混改”，拓宽国有企业投融资渠道，充分激发产权市场活力，为国企改革创新添砖加瓦，助力国有企业高质量发展。



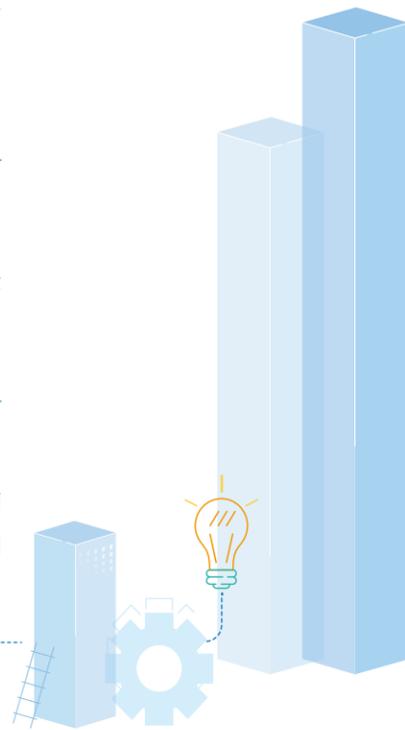
加强与各产权交易机构的沟通与联系，充分了解市场动态，结合在传统产股权、增资业务专业化服务能力，共同合作开展国有产权业务。



与 19 家产权交易机构签订全面战略合作协议，在国企混改、产权转让、资产处置等业务建立合作关系。



发挥深圳资本聚集优势，通过提供智力输出和技术输出，为异地国企混改提供专业投行服务，帮助异地国企项目实现精准对接。



深圳联交所国企混改项目路演推介会



案例 充分发挥产权市场功能，助力赛格集团混改项目成功落地

赛格集团育仁科技及橙果酒店是深圳市国资委 2017 年全面推进混合所有制改革以来首批落地的存量企业混改项目。集团所属企业深圳联交所充分了解赛格集团及拟混改企业利益相关方需求，协助制订科学、合理增资实施方案。项目挂牌信息发布后，引进各类战略投资人，有序、合规、高效地实现优中选优。项目的成功落地有效推动了国有资本与非公有资本优势互补、融合创新，为国企混改提供了可推广、可复制的良好范本。



案例 坚持“一企一策”，深圳联交所服务国企混改再添新动能

集团所属企业深圳联交所作为专业国企混改服务平台，协助深投环保科技有限公司引进战略投资者，增资 53% 股权。公开挂牌后，成功引入深圳能源下属全资子公司深圳市能源环保有限公司、中国平安下属全资子公司平安资本有限责任公司，同时配套管理层和核心骨干持股，增资总额超十亿元，深投环保混合所有制改革圆满收官，为深圳深化国资国企改革再添新成果。



服务企业成长 做价值创造者

党的十九大报告指出：“经济体制改革必须以完善产权制度和要素市场化配置为重点，实现产权有效激励、要素自由流动、价格反应灵活、竞争公平有序、企业优胜劣汰。”深圳市交易集团坚定“城市新名片，行业新标杆”的使命定位，以“服务质量”为生命线，探索多元化、精准化的要素资源配置和交易服务，延伸交易服务金融链条，充分发挥交易平台服务实体经济改革与发展的功能，为企业创造更多价值，助力企业实现高质量发展。



我们的成效

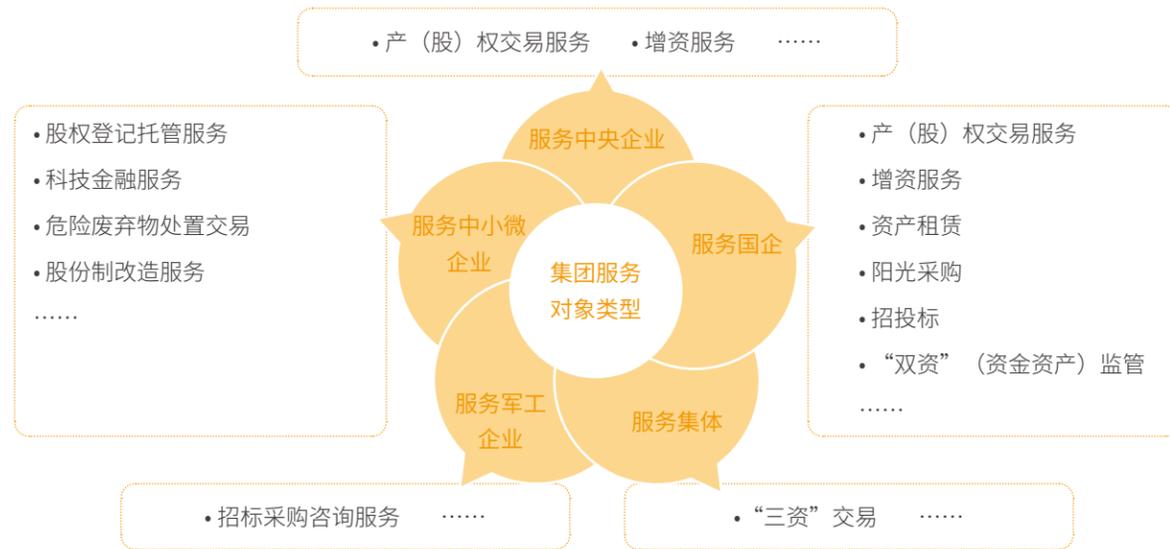
- ▶ 深圳市属国企产权交易平台全年完成交易金额 46.21 亿元
- ▶ 全年完成增资项目交易金额约 31.08 亿元
- ▶ 深圳市属国企资源性资产租赁平台全年成交总租金 57.33 亿元
- ▶ 全年完成股权登记托管业务金额 965 亿元
- ▶ 三资交易平台全年成交金额 279.90 亿元
- ▶ 全年完成深圳市属国企委托采购项目 989 个，总节资额 6.96 亿元
- ▶ 全年为市属国企、央企、民企等各类采购主体节约采购资金 68.58 亿元

对标 SDGs



服务对象多元覆盖

深圳市交易集团以“打造非标要素领域‘深交所’”为目标，搭建综合交易平台，充分发挥价值发现和交易撮合功能，实现公共资源和各类要素交易全覆盖，以服务国资国企为基础，不断拓展服务范围。在服务好深圳市辖区属国企的同时，为央企、集体、民营企业、军工企业、行政事业单位等各类市场主体提供服务。此外，集团积极响应党中央、国务院关于解决中小微企业融资难融资贵问题的部署，加强对中小微企业的服务支持，进一步提高金融服务实体经济质效。



搭建全要素交易平台，助推国企实现高质量发展

集团以资产、资源、资金交易为核心，以国有产权交易为基础，为国资国企提供增资扩股、资源型资产租赁、大宗物资采购等阳光、高效的要素交易服务，并不断完善各要素交易平台功能，加强业务模式创新和拓展服务范围，推动形成全要素交易服务，促进国有集体资产保值增值，汇聚改革发展动力，推动国资国企高质量发展。

<p>深圳市属国企产权交易平台全年完成交易</p> <p>185 宗</p> <p>交易金额</p> <p>46.21 亿元</p>	<p>全年完成增资项目</p> <p>7 宗</p> <p>交易总金额约</p> <p>31.08 亿元</p>	<p>深圳市属国企资源性资产租赁平台全年成交宗数</p> <p>706 宗</p> <p>成交总租金</p> <p>57.33 亿元</p> <p>增值额</p> <p>3.66 亿元</p>
--	--	---

深耕产（股）权交易服务

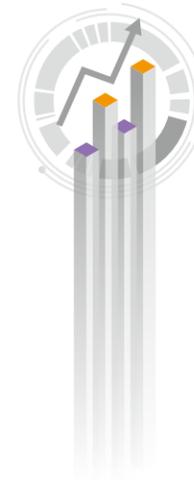
为各类市场主体开展国有产权交易业务，提供股权流转等服务，全力建设规范、高效的产权资本市场体系，通过线上线下全方位推介、撮合，实现高效处置，提高国资国企经济效益，促进国有企业健康持续发展。

创新增资服务

发挥产权平台优势，结合国有企业增资业务战略性发展特点，引入投资银行专业服务经验做法，在行业内率先建立了“产权平台+投行服务”的国有企业增资创新业务模式，助力国有企业拓宽投融资渠道，为国企改革创新添砖加瓦，充分激发产权市场活力。

拓展资产租赁服务

不断扩大资源型资产服务范围，推动多家行政事业单位物业资产进场公开招租；持续优化业务流程、简化审批手续、创新服务模式，提升资产租赁服务品质；创建一套可操作性和规范性较强的招租业务流程，能够较好地防控招租过程中的程序风险。



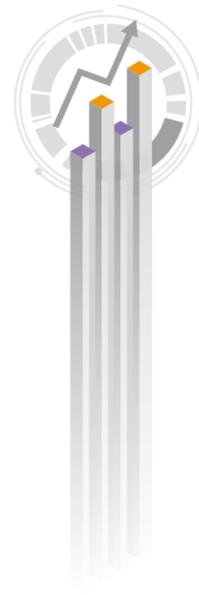
案例 助力深圳市属国企增资，推动合作共赢

深圳市国资委系统唯一专注地产领域的互联网企业——易图资讯委托集团所属企业深圳联交所公开挂牌开展第二轮融资，通过广泛征集战略投资方、竞争性谈判及易图资讯内部决策程序，深圳市中执宝沁贸易有限公司（简称“中执宝沁”）认购易图资讯812.5万股。经过增资，易图资讯和中执宝沁双方有效整合“线上线下”优势，充分挖掘资源，推进业务转型升级、规范运营管理和提升经营业绩，实现合作共赢。



案例 前海自贸大厦通过招租平台引入平安智慧城市，助力高新产业聚集

集团所属企业深国招通过招租平台公开招商，提供优质高效的服务和定制化的招商方案，帮助前海深港合作区妈湾片区内的首批超甲级写字楼——前海自贸大厦引入了中国平安集团旗下平安智慧城市总部进驻，成交租金高达7亿元，创收效果显著。平安智慧城市作为深圳开启智慧城市的引擎，成为全国智慧城市产业的领跑者，正式入驻前海自贸大厦后，将为妈湾片区带来产业及人才的聚集效应，提升智慧城市服务水平，为城市产业升级赋能。



案例 全流程优质服务，大力提升公寓物业资产价值

2019 年，集团所属企业深圳联交所利用自身专业的能力和优质的服务，协助深圳市梧桐山风景区好汉坡服务中心和避雨长廊小店成功实现物业招租。通过利益相关方调研，全面了解物业资产现状和出租需求，并结合市场调查与项目实际情况，制定行之有效的招租方案。挂牌期间，开展多方式展示标的物业特点、多渠道宣传推广、重点专项推介，广泛征集意向承租方，成功使项目成交租金实现高达 575% 的溢价率，大幅提升公有物业资产价值，并完善了景区配套设施，提升整体服务形象。



梧桐山风景区招租前



梧桐山风景区招租后

深度挖掘央企需求，全面拓展股权和增资交易市场

集团立足深圳，以中央企业为重点服务对象开展产股权、增资等业务服务，与招商局集团、中广核、华润集团、华侨城、中国航天等央企建立了长期合作关系，与中船重工、国机集团、中国铝业等央企保持畅通沟通，并结合企业实际需求提供更多增值服务，主动前往多家央企洽谈项目，深度挖掘企业需求，提供全方位配套增值服务。

与 **9** 家
央企建立战略合作关系



案例 高质高效助力华侨城股权转让，促进多方互利共赢

集团所属企业深圳联交所受深圳华侨城房地产有限公司委托，转让其全资控股公司东莞保华置业投资有限公司 60% 股权及 84358 万元债权。该公司根据华侨城的转让需求，为项目设计了有针对性的挂牌方案，通过采用股权转让方式、加入让渡表决权条款等措施，保障资金安全和利益最大化。专业高效的服务保障了各方利益，得到了转受让方的一致认可。

加快“三资”交易布局，提升社区集体经济活力

集团充分发挥运作规范、制度健全等优势，为深圳市社区集体资产统一交易和监管提供综合服务，保障社区集体资产保值增值和阳光廉洁交易，发展壮大社区集体经济，助力辐射带动社区共享经济发展成果。2019 年，集团在巩固集体企业租赁服务优势基础上，持续推进社区股份公司城市更新、土地合作开发、大宗采购等“三资”业务范围，初步建立起以深圳联交所交易平台为主，各区公共资源交易中心为支撑的三资交易体系，实现“三资”交易覆盖深圳全市。

三资交易平台全年新增进场社区股份公司	近三年累计服务社区股份公司	三资交易平台近三年累计挂牌项目
102 家	290 家	1150 宗
三资交易平台全年成交项目	成交金额	增值额
209 宗	279.90 亿元	10.20 亿元



案例 专业化高效化服务，有效保障集体资产保值增值

集团所属企业深圳联交所坚持以公正的平台、公开的信息、公平的竞争，为各类资产进场交易提供专业化、高效化服务，帮助集体资产实现高增值高溢价。2019 年，根据深圳市龙岗回龙埔股份合作公司诉求，精心制定服务方案，通过“线上+线下”高效推广吸引投资人，顺利完成该公司持有的 11 套住宅交易，并且项目最终成交价实现溢价率 53.85%。

积极创新服务模式，助力中小微企业发展

集团紧密围绕中小微企业需求，不断完善自身业务体系，推动产品研发与服务创新，探索满足各类多元市场主体投融资、股份登记托管、增资扩股、股份质押需求，持续开展流程优化，缓解民营和中小微企业发展难题，加大中小微企业服务力度，为服务深圳市中小企业，实体经济，促进多层次资本市场发展做出积极贡献。

累计为深圳市近	累计培育上市公司	新三板挂牌企业	小微企业危险废弃物处置交易平台全年服务
30 万家中小型科技企业提供挂牌、交易、见证等服务	99 家	65 家	6000 家小微企业
交易金额达	深柜市场累计交易股份数量		
45000 多亿元	1608.62 亿股		



案例 登记托管服务非上市股份公司，促进多层次资本市场发展

集团所属企业深圳联交所服务中小企业发展为宗旨，积极贯彻落实中国证监会、银保监会等金融监管政策，通过登记托管平台为深圳市非上市股份公司提供股权登记托管、股份制改造、股权质押、投融资服务、上市培育等服务，帮助非上市股份公司实现资本高效、安全流动，拓宽融资渠道，增强企业透明度及公信力，降低管理成本，助力企业资产重组和资源优化配置，促进多层次资本市场发展。2019 年，新增托管非上市股份公司 39 家，完成托管业务 1824 宗。

服务区域全面延展

深圳市交易集团坚持“立足深圳、服务大湾区、辐射全国”的发展目标，加强同其他区域的政府、企业和机构等加强合作，在服务好深圳市属企业的同时，大力实施“走出去”战略，加快全国业务布局，积极参与国内市场竞争与合作，推进全国服务和项目落地，为更广地域的企业提供高品质、专业化服务，全力支持粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区建设。

促进资源跨区域流转

集团积极探索跨境资产交易业务，尝试为境外中资机构国有资产流转配置提供综合服务，促进资源跨区域流转和优化配置，服务粤港澳大湾区各类要素实现公开、透明、规范跨境自由流转。



案例 创新开展境外国有资产转让业务，保障境外国有资产保值增值

为吸引境外企业和优质项目通过产权市场公开挂牌交易，促进境内外要素资源双向流动。2019年，深圳联交所开展境外国有资产转让业务，帮助城建集团下属香港公司海鹏发展有限公司成功转让所持鸿勇有限公司 50% 股权及港币 2129.01 万元债权。挂牌期间，集团所属企业深圳联所在深圳及香港报刊刊登转让信息，并通过电子邮件、电话等方式推介，最终通过网络竞价成交。项目不仅实现国有资产增值港币 2100 万元，溢价率约 31%，也为深圳联交所服务粤港澳大湾区建设积累经验。

助力市属国企“走出去”

集团大力推进落实与深圳市属国企的协同发展，积极服务市属国企市外重点项目建设，为深圳市属国企“走出去”发展战略实施提供支持。2019年，集团所属企业深国招为投控公司东莞清溪园区、河北保定园区、湖北武汉园区项目以及巴士集团深汕巴士公司综合交通枢纽项目、振业集团长沙振业城项目等市属国企市外重点项目建设提供招标采购服务，助力国企转型升级、“走出去”战略。



跟随深圳市属国企在市外重点区域设立分支机构，开展业务布局，为市属国企市外项目提供属地化服务。



充分发挥专业优势、经验优势，提前介入深圳市属国企市外项目服务工作。



充分发挥项目库资源、供应商库资源优势，为深圳市属国企市外项目开展提供个性化采购咨询服务。

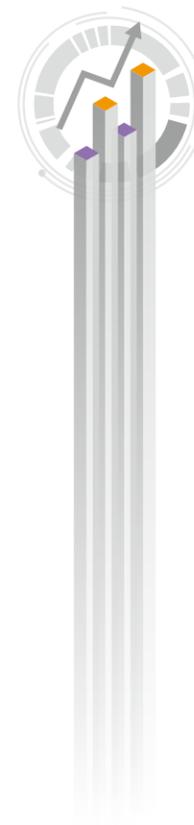


加强市外分支机构的业务质量管理，提升外地团队的专业技能和服务水平。



加强招标政策的地区差异研究，为深圳市属国企市外项目工作开展创造有利条件。

深圳市交易集团发挥招标采购优势支持深圳企业进入异地发展的举措



案例 支持深圳市人才安居集团首个跨市开发项目，开创东莞地区首个代建制项目先河

集团所属企业深国招在深圳人才安居集团东莞塘厦宗地项目中，积极把握深圳企业进入东莞地区发展的机遇，充分利用各种资源和力量，研究借鉴以往项目经验，与招标人及东莞行政主管部门深入沟通，克服东莞代建招标无先例、招标方案和具体流程均在探索中、公共资源交易中心无匹配系统等困难，圆满完成项目招标服务。该项目成为东莞首个按《东莞市财政投资建设项目代建制管理办法》（试行）实施的项目，获得东莞市住建局的高度认可，有效助力了深圳企业进入异地发展。



拓展全国性业务布局

集团不断提升产股权、增资、招标采购等业务专业化服务能力，与异地机构、企业的开展深入合作，努力实现全国性业务布局。

全年与异地同业机构联合挂牌项目

299 宗



案例 携手异地机构合作，共同助力项目落地

与各产权交易机构的沟通与联系，充分了解市场动态，结合在传统产股权、增资业务专业化服务能力，共同合作开展国有产权业务。截至 2019 年底，集团所属企业深圳联交所累计与海南、云南、湖南等 19 家产权交易机构签订全面战略合作协议，在国企混改、产权转让、资产处置等业务建立合作关系，通过两地同时挂牌等方式，扩大项目发布渠道，广泛征集意向投资人，发现项目潜在价值，实现高溢价。

服务交易全生命周期

深圳市交易集团始终以客户需求为导向，精益求精不断提升服务体验，加快形成涵盖信息发布、综合咨询、交易结算等专业化服务以及配套衍生金融服务和数据服务，积极为各类市场主体提供全链条、全流程的服务。

拓展多元咨询服务体系

集团立足市场主体需求，加强服务提升，为各类市场主体提供专业优质的平台交易基础服务和采购咨询、PPP项目咨询、全过程工程咨询、科技成果鉴定等个性化和增值化咨询业务服务，努力打造社会认可度高、市场感召力强的价值创造型要素交易服务机构。

全年完成 PPP 咨询项目服务

5 个

项目总投资金额

402.4 亿元

全年完成全过程工程咨询项目

3 个

项目总投资金额

29.2 亿元

累计完成科技成果鉴定项目

190 个

采购咨询

先后编制完成采购项目市场调研咨询服务、采购项目用户需求书编制咨询服务、采购预算控制价编制咨询服务、采购文件公正性评审咨询服务等 4 项作业指导书，促进采购快捷高效。

承接江西南昌、赣州、景德镇和广东佛山、河源等地 PPP 项目咨询业务委托，提高投资决策的科学化水平。

PPP 项目咨询

开展多元咨询服务

承接江西省南丰县美好家园安置小区项目、福建省南平智慧城市及配套基础设施建设项目、福建省漳州高新区工业污水处理厂项目等多个项目，不断提高管理水平。

为中兴通讯、中国移动等科研院所及企事业单位提供科研成果项目的评审咨询和鉴定服务，加速科技成果推广应用。

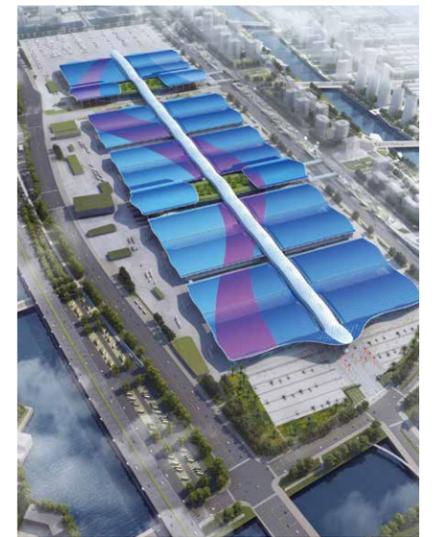
全过程工程咨询

科技成果鉴定



案例 服务深圳市重大重点项目招标，助力提升城市功能和形象

深圳国际会展中心（一期）项目是集展览、会议、活动等于一体的超大型会展综合体，也是全球第二大会展项目和关系到深圳未来发展的重大标志性工程，被列为深圳市重大重点项目，由招商地产和华侨城集团负责建设运营。集团所属企业深国招为该项目提供采购咨询服务及招标代理服务，为顺利完成该项目，深国招通过前期市场调研、合理划分标段、优化招标组织流程等措施，以热情的服务态度和专业的服务能力，累计完成设计、软基处理、电梯、幕墙、装修、监理、造价咨询等 53 个招标项目，平均节资率达 13.8%。该项目的顺利完成，有效推动了深圳国际会展中心的建设工作，助力城市功能完善优化和形象提升。



提供全方位三资交易服务

集团深入深圳市社区一线提供法律援助、纪检宣传、合规培训、方案设计、挂牌指引、商业谈判和违约保障等全方位三资交易服务，严格按照各级集体资产监管部门和股份合作公司要求提升服务理念、服务效率和服务质量。



案例 全方位专业化服务，助推城市社区更新

2019 年 1 月 14 日，南岭股份公司抓住城市更新契机，在集团所属企业深圳联交所平台公开发布南岭村布沙路沿线及开放街片区城市更新单元规划设计服务公告，希望为社区打造一个集“商务、居住、生活”为一体的生态城市共享理念空间。深圳联交所为股份公司提供全方位专业化服务，确保项目顺利推进实施。了解情况后，积极对接，深入沟通和分析方案，梳理交易流程和制定交易文件；同时利用网络、新媒体等方式广泛征集意向方参与报名。1 月 25 日共征集四家甲级资质设计院，并于 30 日通过集中综合评审选出股份公司满意的供应商。

构建全链条科技金融服务体系

集团围绕中小微企业再贷款需求，纾解融资难等问题，以技术转移服务和金融征信大数据为支撑，探索构建集“技术转移与知识产权服务、科技金融服务和科技金融小额贷款”三位一体的全链条科技金融服务体系，逐步叠加供应链金融等创新金融服务。

服务绿色发展 做生态守护者

环境保护是社会可持续发展的重要保障。深圳市交易集团利用自身优势，积极承担绿色使命，助力建设美丽深圳，支持绿色新兴产业发展，以多元化的碳交易业务引领行业绿色发展，以实际行动守护生态文明建设。

我们的成效

- ▶ 全年协助深圳市淘汰老旧机动车 8 万辆，实现削减污染物 SO₂（二氧化硫）约 22 吨，NO_x（氮氧化物）约 3547 吨，VOC_s（挥发性有机物）约 386 吨
- ▶ 全年完成小汽车增量指标配置 7 万个，服务深圳市民 32 万余人

对标 SDGs



助力绿色城市建设

深圳市交易集团积极支持深圳市“无废城市”建设，充分利用自身绿色服务经验、绿色平台优势，推动企业加大温室气体减排力度，促进城市可持续发展。

响应绿色城市政策

集团贯彻落实深圳市政府及环境管理部门提出的环境保护相关政策和工作部署，积极向环境管理部门就城市固废处理、排污权交易市场建设等建言献策，为推动企业走绿色发展之路，促进城市可持续发展贡献智慧。

2019 年，集团所属企业深圳排交所向深圳市生态环境局提出建设“深圳市工业固体废物交易中心”，建立绿色金融服务工业园区固废循环利用的有效模式，提出探索建立小微企业危险废物收运处置交易平台；为支持深圳市排污权交易市场建设，承接“2020 年深圳市环境科研课题”，草拟《深圳经济特区污染物排放管理若干规定》《深圳市排污权交易管理暂行办法》以及各自配套起草说明，保障排污权交易工作有效、持续开展。

支持绿色交通发展

集团贯彻落实深圳市《2019 年“深圳蓝”可持续行动计划》任务要求，利用自身能力和经验优势，运营深圳市老旧机动车提前淘汰补贴业务和小汽车增量指标竞价平台，为深圳市绿色交通发展和大气污染防治贡献力量。2019 年，集团通过提升服务质量、业务办理效率，扩大业务办理规模等措施，确保深圳市老旧车淘汰补贴按时、有序进行；不断提升小汽车增量指标竞价服务质量和提供便捷服务，保障平台的高效运营，有效降低机动车污染物排放，助力深圳市实现“深圳蓝”。

全年协助深圳市淘汰老旧机动车

8 万辆

NOx (氮氧化物) 约

3547 吨

PM10 (可吸入颗粒物) 约

176 吨

实现削减污染物 SO₂ (二氧化硫) 约

22 吨

VOCs (挥发性有机物) 约

386 吨

PM2.5 (细颗粒物) 约

156 吨



老旧机动车淘汰的服务大厅

全年组织小汽车增量指标竞价活动

12 期

服务深圳市民

32 万余人

完成增量指标配置

7 万个

推动汽车行业发展

有效降低深圳市机动车尾气排放污染，促进市民更新购置国六排放标准的新能源车辆，对推动汽车行业的发展起到重要作用。

提升政务服务质量

为市民提供在线业务预约和查询服务，提升政务便利化水平；增加服务网点，延长服务时间；实施“一窗受理”、统一服务标准、深化服务管理。

获得市民高度认可

为市民提供便捷、热情、专业、高效的服务，实现服务窗口全年零投诉，市民满意度不断提升。



老旧机动车提前淘汰补贴业务创造综合价值



案例 组建小汽车指标竞价呼叫中心

小汽车增量指标竞价活动与大众生活息息相关，受到广大市民的高度关注。为了给市民提供小汽车竞价活动全流程咨询服务，集团所属企业深圳联交所专门组建小汽车指标竞价呼叫中心，全年无休为客户提供竞价咨询服务。在整个竞价活动期间对市民进行答疑解惑，2019 年接通来电数 89834 通，有效帮助和指引市民完成小汽车竞价。



支持绿色产业发展

集团将绿色金融理念融入行业政策，加强绿色金融综合服务平台建设，服务绿色产业和战略性新兴产业等实体经济，大力推动绿色金融服务实体经济，助推绿色技术产业化和规模化发展，提供绿色资产交易、绿色技术服务、绿色专业化投资、绿色金融配套服务等绿色产业全链条综合化解决方案，努力构建具有全国影响力的绿色金融综合服务平台，引导资源配置向绿色、循环、低碳领域倾斜，助推深圳经济发展方式绿色化转型。



案例 深圳排放权交易所绿色金融子公司挂牌成立，探索构建绿色金融综合服务平台

2019年3月，集团所属企业深圳排交所子公司——深圳星火绿色科技创新有限公司（以下简称“星火绿创”）正式挂牌成立，标志着深圳排交所向构建具有全国影响力的绿色金融综合服务平台迈进了坚实的一步。星火绿创是深圳市国资委系统首家新设并实施管理层和核心骨干持股的公司，是深圳排交所战略转型的重要组成部分，同时星火绿创也是深圳排交所业务探索的排头兵。未来，星火绿创将以绿色技术推广、企业节能服务和绿色金融服务为核心，采用托管、回购和合同能源管理等多种碳交易与绿色金融相结合的创新模式，满足不同企业的节能需求，促进企业绿色低碳发展。



积极践行绿色运营

集团坚持绿色发展理念，将低碳环保要求融入业务运营、日常办公等各个环节，倡导“健康办公、绿色办公、生态办公”的理念，鼓励员工践行无纸化办公，引导市民绿色出行，使节约资源、绿色低碳的生活理念深入人心。

绿色办公举措



案例 进驻“i深圳”，倡导低碳出行

为鼓励社会公众低碳出行，2019年集团结合自身专业优势和信息化建设情况，联合社会合作伙伴开展合作，将机动车停驶奖励产品“低碳生活—车碳宝”的相关业务接入“i深圳”APP，进一步提高社会公众参与停驶减排、绿色出行的积极性。



服务社会民生 做幸福缔造者

深圳市交易集团坚持人才强企战略，关注每一位员工的成长，注重人才培养，加大市场化人才选聘力度，营造有凝聚力的企业氛围，实现员工与企业的共同成长；同时，开展精准扶贫，投身公益活动，倡导低碳生活理念，用一点一滴的善行塑造美好社会，彰显集团社会责任与担当。

我们的成效

- ▶ 员工人数 425 人
- ▶ 全年员工劳动合同签订率为 100%
- ▶ 全年培训投入 33.24 万元
- ▶ 累计投入扶贫资金 1350 余万元

对标 SDGs



携手员工，谱写崭新篇章

深圳市交易集团坚持以人为本，尊重和保护员工的合法权益，全力支持员工的职业成长和发展，悉心关爱员工工作和生活，携手员工共同谱写新篇章。

保障员工权益

集团严格遵守国家劳动用工制度，保障每一位员工的合法权益，给予员工公平的就业机会和良好的薪酬福利，努力营造民主平等的工作氛围，积极构建和谐劳资关系。

公司员工总数

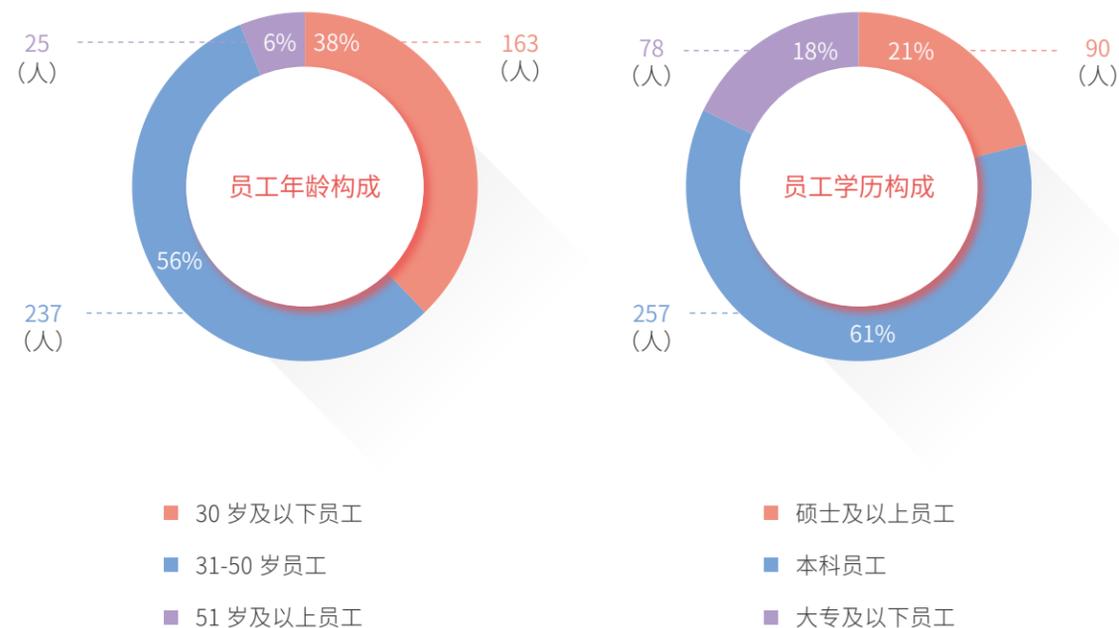
425人

员工劳动合同签订率

100%

平等雇佣

集团坚持公开、公平的雇佣原则，坚决杜绝一切性别、年龄、种族、地区等因素的歧视行为，为员工提供公平合理的就业环境和竞争机会，构建多元化人才队伍。



深圳市交易集团首次启动校园招聘，在北京大学、清华大学、上海交大、同济大学等数十所高校举行了宣讲会，与优秀学子面对面交流

薪酬福利

集团为员工提供行业内具有竞争力的薪酬水平，构建了制度化、规范化、科学化的薪酬管理制度体系；提供人性化的福利和援助，让员工拥有高品质的生活。

民主管理

集团加强民主管理，努力营造开放的沟通环境，通过“总裁沟通”、座谈会等形式开展对话交流，调动员工参与企业管理和决策的积极性，提升员工凝聚力与归属感。

助力员工成长

集团积极推动人才队伍建设，健全员工成长体系，拓展员工发展空间，助力员工实现个人价值，实现企业与员工的双向共赢。

强化人才培养

集团有计划、有步骤地对员工开展政治思想、经营管理、专业技术和技能操作等全方位的教育培训，提高员工综合素质和岗位胜任能力，全方位打造人才培养机制，促进员工快速成长。

社会保险覆盖率

100%

员工体检覆盖率

100%

全年开展民主沟通

11次

全年培训

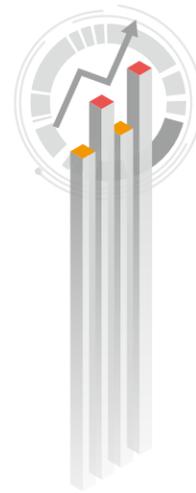
3597人次

全年培训总时长

12753小时

全年培训费用支出

33.24万元



案例 “萌新” 来报到——集团开展新员工入职培训座谈会

为了帮助新员工更快地了解、融入公司，深圳市交易集团组织开展新员工入职培训座谈会。在由集团相关负责人对集团概况及业务工作进行了基本介绍之后，“萌新”开展了“破冰”环节，通过有趣的自我介绍大家迅速熟悉起来。座谈会的最后，集团党委书记、董事长陈戈也进行了精彩的分享，并对新员工提出寄语，希望大家共同朝着“城市新名片，行业新标杆”的方向努力。



激励员工发展

集团积极探索实行员工持股模式，同时将员工绩效与组织绩效相结合，奖罚分明，激励员工担当作为；大力选拔优秀年轻干部，积极培养储备后备人才，全力引进高素质、高层次人才，形成能上能下、能进能出、优胜劣汰的选人用人机制。

悉心关怀员工

集团关注员工工作的成就感，也同样重视员工生活的幸福感，通过开展内容丰富、形式多样的文体活动，平衡员工工作与生活；关爱员工身心健康，持续帮扶困难员工，将人性化的关怀传递给员工，营造和谐、健康、有爱的大家庭氛围。



奉献社会，共塑美好生活

深圳市交易集团厚植社会责任理念，积极落实脱贫攻坚工作部署，开展精准扶贫工作，热心开展公益宣传，倡导低碳环保，将企业发展成果回馈社会，为社区美好生活贡献力量。

助力脱贫攻坚

集团严格按照广东省、深圳市扶贫工作的统一部署，积极开展各项精准扶贫工作，坚持“输血”和“造血”相结合，帮助对口帮扶村红阳村实现从“贫困”到“脱贫”的华丽转身。



扶贫之道

集团努力做到“六个精准”、践行“五个坚持”，发挥党建引领作用，提高农村基层党建工作水平，完善脱贫长效机制，调整脱贫攻坚滚动规划和年度计划，以顶层设计引领扶贫之路。

落实扶贫工作责任制

按照“规划到户、责任到人”的要求，将 39 户贫困户分解到集团所属企业深圳联交所党总支委员、各党支部书记具体落实，分类指导，“一户一法”，确保结对帮扶贫困户的各项指标达到考核要求。

成立扶贫工作队

选派思想素质好、吃苦耐劳的干部担任“第一书记”，带领扶贫工作队扎根贫困村，形成点对点的帮扶格局，做到“不脱贫不撤兵”。

帮扶村村容村貌对比图



拆除前



拆除后



道路修建前



道路修建后



红阳小学改造前



红阳小学改造后



上坑文化广场修建前



上坑文化广场修建后

扶贫之策

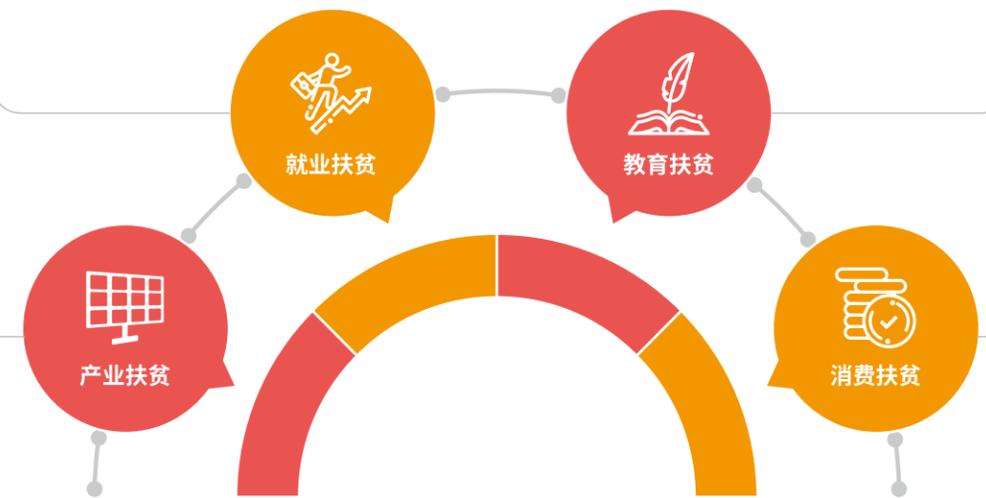
集团紧紧围绕精准扶贫和乡村振兴战略，实施产业扶贫、就业扶贫、消费扶贫、教育扶贫，多措并举打好扶贫“组合拳”，打通扶贫之路最后一公里。

- **光伏发电项目**：投资 70 万元，于 2019 年 2 月并网发电，预计每年可为红阳村集体带来 8 万元收入。
- **持续开展腐竹工作坊及生态茶园项目**：分别投资 30 万元，两个产业每年向贫困户共分红 4 万元。
- **种养扶持**：为贫困家庭购买鸡苗、鸭苗，鼓励家庭种养，实现贫困户长中短期稳定收入协调发展。
- **产业投资**：投资 50 万元参股深圳宝安（龙川）产业转移园，每年增加村集体经济收入 6 万元。

- **打造电商平台“红阳村特产微店”**：推动农产品“上线上网”，实现产销对接，销售额近 5 万元。
- **与兄弟企业建立特色扶贫产品交叉采购合作模式**：提升产品多样性，更好地满足消费需求，增加购买力。
- **加大宣传力度**：发动本地企业参加消费扶贫成果展。
- **工会采购**：采购帮扶村农产品作为员工福利，一举多得。

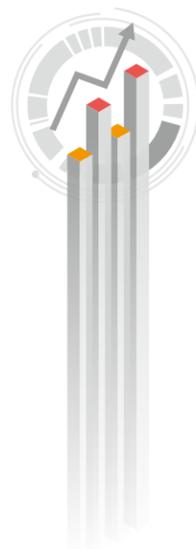
- **引导贫困家庭积极参与本地企业的建设**：鼓励有劳力贫困户就业，入股农鑫种养合作社帮扶 19 户 79 人、入股琪丰源合作社帮扶 21 户 72 人，于 2019 年实现分红各一次。

- **完善教育基础设施**：完成了红阳小学内院、职工办公室、师生食堂、公共卫生间的整体改造。



扶贫之效

自2016年起,集团所属企业深圳联交所全面推进对口定点帮扶河源市龙川县麻布岗镇红阳村扶贫工作,取得显著成效,红阳村村容村貌焕然一新。

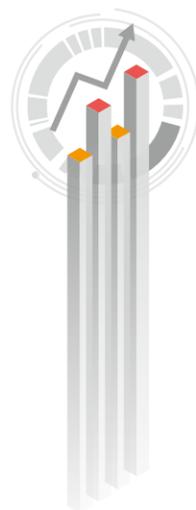


案例 探索扶贫新模式,构建常态化“绿色生态扶贫”

河源市龙川县作为深圳市属国有企业重点帮扶地区,是林业大县和国家级重点生态功能区。为贯彻落实习近平总书记生态文明思想,打赢脱贫攻坚战,深圳市交易集团依托专业碳交易业务,创新绿色生态扶贫模式,探索通过碳汇指标交易实现贫困村长效脱贫致富新模式。集团所属企业深圳排交所通过林业碳普惠项目减排量市场化交易、购买扶贫县碳汇指标对冲企业二氧化碳排放量等措施,构建“绿色生态扶贫”模式,实现经济效益、环境效益和社会效益共赢。

“通过林业碳普惠项目减排量市场化交易,不仅为贫困村增加集体收入发掘了新的绿色增长点,更让村民真切体会到了‘绿水青山就是金山银山’,增添了‘既要经济效益,也要生态环境’的内生动力,是一举多得的好事情。”

——深圳市精准扶贫派驻龙川县工作组长、深圳宝安对口帮扶河源龙川指挥部总指挥、中共龙川县委常委 张百松



案例 从脱贫攻坚“帮扶人”到疫情防控“守门人”

在新冠肺炎疫情防控的斗争中,集团所属企业深圳联交所派驻龙川县红阳村第一书记李琳媛积极响应党委政府的号召,为群众生命安全坚守“疫线”,从脱贫攻坚的“帮扶人”摇身变为疫情防控的“守护人”。自龙川打响疫情防控阻击战以来,李琳媛一直心系群众,带领扶贫工作队化身抗疫工作队,全身心扎根基层,及时评估疫情对贫困户农产品销售、产业发展的影响,确保贫困户不因疫返贫,保障村民生活水平,巩固扶贫成果,从战贫到战疫,扶贫干部始终是贫困村的“帮扶天使”。

“我们和村‘两委’干部一起在村口设卡,村内以村民小组为单位入户登记排查,同时加强防控知识宣传,做好防控网格化管理工作。虽然很辛苦,但这就是我们的职责所在。”

——红阳村驻村第一书记 李琳媛

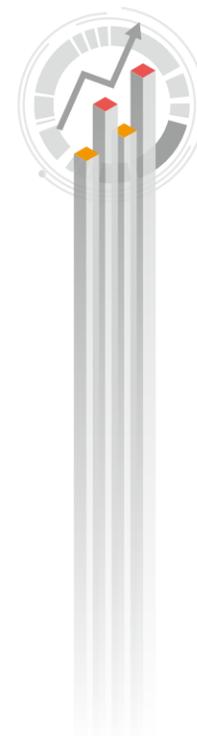
热心慈善公益

集团积极倡导员工参与社会公益活动,弘扬公益精神,用点滴善行传递温暖正能量,携手共建和谐美好社会。



案例 开展普法公益宣传活动,助力法治城市示范

2019年12月4日是第六个国家宪法日,深圳市交易集团以“弘扬宪法精神 助力法治城市示范”为主题,积极承担面向社会的普法责任,在深圳湾科技生态园区集中开展普法公益宣传活动。此次活动参与人数累计达1200余人,共计发放宣传手册500余册。普法氛围浓厚的宣传展台,成为了园区内一道靓丽的法治宣传风景线。此次普法宣传活动,使广大群众进一步理解和把握了宪法的核心要义、精神实质和主要内容,更加深刻认识到遵法、学法、守法、用法的真正内涵,为构建文明、法治城市营造良好氛围。



案例 “六五”世界环境日宣传活动

2019年6月5日,由深圳市生态环境局、盐田水务局和集团所属企业深圳排交所联合举办的第四十八个“六五”世界环境日宣传活动在盐田举办。活动期间,深圳排交所通过发放展台、宣传资料和纪念品向市民普及绿色低碳理念和深圳碳交易市场发展成效。此外,还向盐田水务局提供碳币的算法及兑换方法,帮助建立碳币活动体系,以赢取碳币兑换生活用品的方式来引导市民朋友践行绿色低碳生活理念,促使低碳减排的宣传形式更加丰富及贴近市民生活。



责任管理

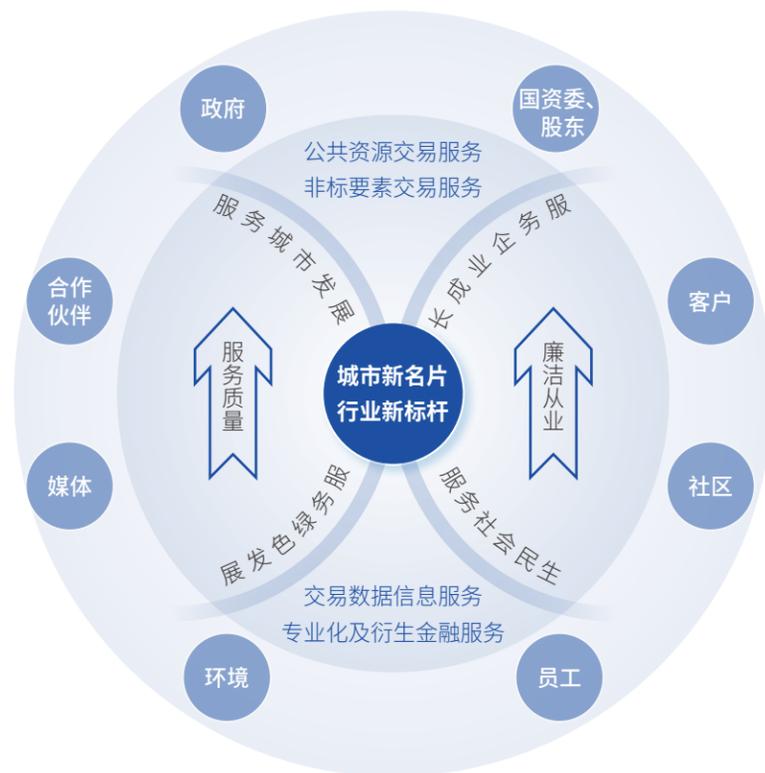
深圳市交易集团积极推动社会责任理念融入业务运营、日常管理和企业文化，将社会责任与企业战略制定、管理运营相结合，强化社会责任管理机制建设，夯实社会责任管理基础，不断提升社会责任履责能力，促进经济效益与环境效益、社会效益和谐统一。

社会责任组织体系

深圳市交易集团以经济、社会和环境综合价值创造为核心，不断完善社会责任管理，成立社会责任工作领导小组，自上而下地全面贯彻落实各项管理制度和工作，形成完善、系统化的社会责任管理体系。

社会责任模型

深圳市交易集团社会责任模型源于交易英文“Exchange”的X，X的四条线是履行社会责任的四大领域。通过负责任的管理和运营，实现“城市新名片，行业新标杆”的理念。



责任交易模型

- ◎ **责任载体**：发挥服务功能，以自身主营业务为载体，推进社会责任落实。
- ◎ **责任生命线**：坚持“服务质量”和“廉洁从业”双生命线。
- ◎ **责任理念**：秉持“汇聚资源 创造价值”理念，汇聚利益相关方，创造经济、社会、环境综合价值。
- ◎ **责任驱动**：以利益相关方的“服务使命”作为履责实践的动力，驱动综合价值创造。
- ◎ **责任对象**：与集团可持续发展密切联系、和谐共赢的重要利益相关方。

利益相关方沟通

深圳市交易集团积极回应政府、客户、员工、合作伙伴、社区等利益相关方的期望和诉求，构建常态化沟通机制，争取利益相关方的信任和支持，推动社会责任工作的持续改进。

利益相关方	期望与诉求	回应措施	沟通参与方式与渠道
 政府	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 税收贡献 ▶ 促进地方经济发展 ▶ 带动就业 ▶ 合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 依法纳税 ▶ 与地方开展合作 ▶ 创造就业机会 ▶ 对接政府监管系统 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 日常工作会议 ▶ 信息报送 ▶ 专题会议及重大活动
 国资委、股东	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 降低企业运营风险 ▶ 资本增值 ▶ 投资者权益维护 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 加强风险管控 ▶ 提升企业盈利能力 ▶ 加强公司管理 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 报告与通报 ▶ 及时、全面信息披露
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 基本权益保障 ▶ 良好职业发展路径 ▶ 健康舒适工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 遵守法律法规 ▶ 市场化选人用人 ▶ 职业健康与员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 员工培训及座谈会 ▶ 关爱活动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公平公正 ▶ 商业道德 ▶ 信息安全保护 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 提供优质产品服务 ▶ 严格履行合同 ▶ 加强信息安全建设 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 客户满意度调查 ▶ 定期走访
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 良好合作关系 ▶ 共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公开透明合作机制 ▶ 加强战略合作 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 信息沟通与经验分享 ▶ 开展合作
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 顺畅的沟通渠道 ▶ 良好合作氛围 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 定期信息发布 ▶ 公开透明合作 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 走访交流 ▶ 专题会议 ▶ 投递稿件
 环境	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 环境保护 ▶ 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 绿色运营 ▶ 节能降耗 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 绿色宣传 ▶ 开展活动
 社区	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 支持社区建设 ▶ 参与社会公益 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 精准扶贫 ▶ 志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 走访调研 ▶ 公益活动

展望未来

过往可鉴，未来可期。2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是深圳市公共资源改革方案落地，全面推进“中国特色社会主义先行示范区”“粤港澳大湾区”和“区域性国资国企综合改革试验区”承前启后关键之年。集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻中央深改委七次会议、国务院办公厅关于深化公共资源交易平台整合共享指导意见、深圳市公共资源改革专项工作会议精神，抢抓先行示范区和粤港澳大湾区“双区驱动”重大机遇，坚守“服务质量”和“廉洁从业”两条生命线，加快形成统一规范、竞争有序、公开透明、服务高效的公共资源和各类要素交易市场，打造“立足深圳、服务大湾区、辐射全国”的集公共资源及各类非标资产于一体的综合性公共资源交易服务平台，交出“城市新名片，行业新标杆”的亮丽答卷。

发挥党建引领，坚持党建业务融合

集团将始终追求政治品格高尚，坚持党的领导，全面加强党的建设，强化党委把方向、管大局、保落实的领导作用，进一步深度融合党的领导与公司治理，真正把党建融入业务、引领业务、推动业务，推动形成具有集团特色的党建工作集群，推动党建各项工作的高起点、高标准、高发展；在深圳市新兴金融行业党建中发挥模范带头作用，为交易场所行业探索“党建+金融”“党建+监管”的实践经验。



完成集团体系内党组织设立与选举工作，建立以党委议事规则为核心的“1+N”制度体系，理顺党建工作流程，配齐配强专兼职党务工作人员



创新基层党建工作新模式，开展“组织力提升工程”，切实强化基层党组织战斗堡垒作用



不断强化思想武装，以思想建设和文化活动为载体，探索“党建+文化+品牌”建设模式，促进基层党支部“规范力、组织力、领航力、新活力”全面质量提升，实现党建与业务精准内嵌

坚持战略引领，释放新活力新动力

集团将持续追求使命定位高致。全面贯彻落实国务院办公厅《关于深化公共资源交易平台整合共享的指导意见》，借力深圳全面深化改革重要部署和区域性国资国企综合改革双重契机，拟定中长期发展规划，以战略发展视野谋篇布局，用战略规划引领业务经营和发展方向，充分释放高质量可持续发展的新活力和新动力。



坚守廉洁防线，促进交易市场规范

集团将紧密围绕“廉洁从业”提升年，坚定筑牢“六位一体”钢铁防线，建立廉洁自律与权力监督相结合的风险管控机制，以坚韧恒心将纪律作风和反腐倡廉常抓不懈，夯实廉洁规范、阳光高效根基；建立规范齐全的交易制度服务规范体系，初步建立覆盖全流程交易环节监督系统以及覆盖交易全链条的风险防控体系，平稳、高效实现深圳市公共资源市场化运作机制，形成可复制、可推广的公共资源改革“深圳模式”和廉洁从业“城市名片”。

打造廉洁规范的风控体系

围绕“权力配置、制度建设、监督执行”，构建领先、完备的风控系统，梳理廉洁从业风险点，明确重要业务领域和关键环节的廉洁要求及风险应对措施。

打造“六位一体”监督体系

构筑以党内监督为主导的纪检监察、监事会、财务总监、内部审计、内控、风控协同联动“六位一体”监督体系，提升监督执纪问责实效。

打造忠诚干净担当干部队伍

把好选人用人政治关、廉洁关，严格落实责任追究，在领导干部中坚定树立以廉洁从业为集团生命线的纪律意识。

提升服务质量，打造城市亮丽名片

集团将全面打造交易“服务质量”提升年，坚持“发展第一、服务为先”的宗旨，进一步提升服务质量，深化主动服务意识，明晰服务内容范围，充分发挥交易平台“价值发现、价值创造”功能，服务城市民生、服务国资国企、服务中小微企业等各类市场主体，促进各类市场要素自由、规范、有序、健康流转，打造服务质量“行业标杆”。

提升交易服务品质

对标行业优秀范例，简化业务流程，提高服务质量，打造规范、便捷、高效的交易服务管理体系。

提升交易服务能级

进一步深挖进场项目价值、延伸服务链条，全面了解客户潜在需求，为各类市场主体提供多样化增值服务，增加客户黏性，激发和释放市场活力。

提升交易服务理念

强化主动服务意识，建立定期回访客户维护机制，形成以点带面、争优评先的服务赶超氛围。

建立服务管理与监管机制

针对客户投诉与请求，限时督办并公布处理结果，定期开展培训，定期向市场参与者发放“服务满意度”调查表，加强服务监督管理。

拓展业务布局，做强做大主营业务

集团将追求规模发展高速。按照中央、省、市关于推进国有企业改革的精神，基于“应进必进、能进则进，实现平台之外无交易”原则，充分发挥价值发现和交易撮合功能，积极谋划各类公共资源进场交易配置；依托股东资源优势，突出特色，做强产权交易、增资服务等主业，探索全国性、综合性产权交易市场，打造非标要素领域“深交所”。

1 深度整合市、区两级公共资源交易平台，着力丰富交易品种及服务范围，推动集资源、产权、科技、金融、大数据为一体的国家级海洋资源综合服务平台落地，积极参与知识产权与科技成果产权交易中心建设，进一步探索跨境产权、金融资产自由流转，开启文体旅游资源项目研究等工作，为做大做强非标要素平台储备资源，实现增量拓展。

2 以完善产权制度和促进要素配置为重点，打造价格反应灵活、要素自由流动、竞争公平有序的综合性产权交易平台，有效支持国有产权流转、国有资金融通；充分发挥会长单位的示范带头作用，促进行业共建共治共享，有力支持各类要素的流转配置，服务实体经济发展。

实施品牌战略，提升品牌价值内涵

集团将始终坚持理想追求高远。以“城市新名片，行业新标杆”为奋斗目标和使命愿景，以提升“服务质量”与“廉洁从业”为生命线，统筹实施品牌宣传规划，开展品牌宣传活动，凸显企业品牌价值和内涵；充分发挥国有企业政策和平台优势，向全国、全球传播深圳市绿色低碳发展经验、故事和模式，服务城市绿色可持续发展，树立深圳市国资国企绿色发展品牌形象；坚持打造公共资源改革先行示范标杆，全方位提升集团品牌价值。

服务渠道索引

集团及所属企业

公司名称	办公地点	公众号二维码
深圳市交易集团有限公司	深圳市南山区沙河西路 1809 号深圳湾科技生态园 2 栋 A 座 11 层	
深圳联合产权交易所股份有限公司	深圳市南山区沙河西路 1809 号深圳湾科技生态园 10 栋 B 座三楼	
深圳市国际招标有限公司	深圳市嘉宾路与南湖路交汇处北侧深华商业大厦裙楼 6 层 深圳市南山区沙河西路与白石路交汇处深圳湾科技生态园 9 栋 B4 座 6 楼	
深圳排放权交易所有限公司	深圳市福田区皇岗路 5001 号深业上城(南区) T2 栋 24 楼	
深圳南方大数据交易有限公司	深圳市南山区深圳湾科技生态园 10 栋 B 座 1001 室	

服务板块

服务板块	主要业务	联系人	联系方式
公共资源交易板块	企业股权、资产转让业务	谭先生	13652335722
		朱先生	15889626849
	阳光采购平台	张小姐	13798291992
		钟小姐	13425125933
		毛先生	15920025695
		徐小姐	13602508553
	企业增资业务	唐先生	13902929572
		苑小姐	13480959936
	医药耗材采购业务	胡先生	13509698327
		王先生	13927414127
碳交易	邓小姐	13246633063	
	刘小姐	18665905498	
要素交易板块	物业租赁业务	姜先生	15013630362
		张小姐	13570893761
		魏先生	15999510775
	技术(知识)产权交易业务	詹先生	15815516625
		张小姐	13570893761
三资交易业务	高小姐	13823279603	
	刘先生	13510060086	
	王小姐	18676788630	
综合金融服务板块	资金融通、投融资业务	柳先生	18603541181
		林小姐	13632874747
	股权登记托管业务	江先生	13068743882
		张先生	15626510771
绿票通	王先生	13554705557	
	邓小姐	13246633063	
招投标代理咨询板块	各类工程、货物、服务等招标代理及咨询业务	张先生	13554942190
		秦先生	13510385619
大数据交易板块	数据中台建设、资金资产监管和智能风控系统	甄先生	13660662230
	数据资产治理及评估	王先生	13811709272

指标索引

目录		GRI Standards	SDGs
关于本报告		102-46、102-50、102-52、102-53	
董事长致辞		102-14、102-15	
关于我们		102-1、102-2、102-3、102-4、102-5、102-6、102-7、102-8、102-18	
责任专题	塑造党建“品牌样本”，开启奋斗新征程	-	
	紧抓改革绘蓝图，乘势而上谱新篇	-	
	为生命和经济护航，彰显战“疫”国企担当	-	
服务城市发展，做忠诚践行者	筑牢廉洁防线	103-1、103-2、103-3	
	助力“双区”建设	201-1、203-1、203-2	
	优化营商环境	201-1、203-1、203-2	
	推动混改落地	203-1、203-2	
服务企业成长，做价值创造者	服务对象多元覆盖	201-1、203-1、203-2	
	服务区域全面延展	201-1、203-1、203-2	
	服务交易全生命周期	201-1、203-1、203-2	
服务绿色发展，做生态守护者	助力绿色城市建设	103-2、302-4、302-5、306-2、306-4	
	支持绿色产业发展	203-2	
	积极践行绿色运营	302-4、302-5	
服务社会民生，做幸福缔造者	携手员工，谱写崭新篇章	102-8、401-2、404-2、405-1	
	奉献社会，共塑美好生活	203-1、203-2、413-1	
责任管理	102-18、102-20、102-40、102-41、102-42、102-43、102-44、102-46、102-47		
展望未来	102-15		
服务渠道索引	-		
指标索引	102-55		
意见反馈表	102-53		

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《深圳市交易集团有限公司 2019 社会责任报告》。为了持续改进社会责任报告编制工作，我们非常希望倾听您的意见和建议。请您协助回答反馈意见表中的问题，并选择以下方式反馈给我们。

电话：0755-88653274

传真：0755-88653274

邮箱：yangsha@szexgrp.com

请在相应位置打 ✓

1. 您对本报告整体是否满意？

是 一般 否

2. 您所关注的信息在报告中是否都有体现？

是 一般 否

3. 您认为报告是否如实反映了深圳市交易集团对经济、社会、环境的重大影响？

是 一般 否

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是 一般 否

5. 您对报告的排版设计是否满意？

是 一般 否

6. 您还希望在报告中看到哪些内容？

7. 您对深圳市交易集团社会责任工作及社会责任报告有何建议？

8. 您属于深圳市交易集团的哪类利益相关方？

政府 国资委、股东 客户 合作伙伴 员工 媒体
 社区 社会团体 科研院所 供应商 其他

Address by Chairman of the Board

In this day and age, only those who work hard and take risks will remain at the forefront.

2019 marked the 70th anniversary of the People's Republic of China, the 40th anniversary of Shenzhen Municipality, and also the first year of Shenzhen Exchange Group. It will be remembered as a milestone in the Group's history. In 2019, based on the spirit and strategic deployments of the state, Guangzhou Province, and Shenzhen Municipality regarding public resource trading reforms, with united resolve, Shenzhen Exchange Group fully cooperated on the business handover and takeover work of 14 public resource trading platforms at the municipality and district levels and made full preparations for takeover. In 2019, the Group firmly grasped the opportunities of the "three drivers" (pilot zone for socialism with Chinese characteristics, Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area, and regional pilot area for comprehensive reforms of state-funded and state-owned enterprises) to further broaden its trade categories and service scope, improved the efficiency and fairness of resource allocation, and stimulated the activity of public resource trading markets and social creativity. For the full year, we completed a total of 7,296 transactions, amounting to RMB 372.8 billion. In 2019, for the first time, we established a mission to become a "new benchmark for the city and the industry", proposed integrity and service quality as our lifelines, and committed ourselves to building a "Shenzhen Exchange" for public resource trading, and to becoming a large comprehensive trade service institution based in Shenzhen, serving the Greater Bay Area, and radiating all across China.

We serve city development and aim to be a loyal supporter of the city. Based on our positioning as "open, fair, and impartial" transparent trading platform, Shenzhen Exchange Group has actively advanced construction of its municipal procurement and financing platform for state-owned enterprises, providing them with standard, efficient, and comprehensive purchasing services, promoting transparent circulation of non-standard assets, and enhancing capacity for market-oriented allocation of resources. Based on Shenzhen's reform requirements for high-value medical consumables, we built and launched a transparent medical consumables trading and regulation platform to provide procurement and supervision services for citywide medical consumables, realizing transparent procurement and trading of medical consumables in all processes and respects. Shenzhen Exchange Group is also arranging for the development of national civil-military integration, promoting civil-military sharing of resources, and taking actions to shoulder its responsibilities for the national strategy of civil-military integration development. We also actively consolidate big data industry resources such as industrial, governmental, academic, and research data, for the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area, and participate in smart city construction. We have made full use of the functions of the equity market to promote transformation and mixed ownership reforms for state-owned enterprises to unleash dividends for them. In 2020, in the face of the COVID-19 outbreak around the world, we bravely shouldered the responsibility to prevent and defuse major risks in cities, and efficiently developed and launched a free platform for the exchange of medical resources to fight against the pandemic. Using the power of science and technology, our actions have protected people's lives.

We serve enterprise growth and aim to become value creators. Shenzhen Enterprise Group has focused on the functional goal to become a public resource trading service platform, provided market entities with trading services including equity, assets, leases, environmental rights and interests, tender & procurement, and consulting, effectively unleashing the value discovery and resource allocation functions of a trading platform. Guided by customer requirements, we provide full life-cycle trading services including specialized services covering information

disclosure, general consulting, and transaction settlement, as well as related financial services and data services, enhancing trading service quality and resource allocation efficiency. We have actively expanded our fintech services to relieve financing difficulties, and have helped regional real economy entities, especially SMEs, to develop steadily and healthily. We have promoted full coverage of capital, asset, and resource trading for community joint-stock companies, protecting and increasing the value of communities' collective state-owned assets. Besides serving local enterprises, we have also adopted a strategy of opening up to expand our presence in other markets around the country, explored cross-border equity transactions, comprehensively planned international and domestic cooperation, and gradually advanced nationwide, comprehensive, and internationalized business development.

We serve green development and aim to become environment protector. Shenzhen Exchange Group adheres to the strategy of the Party Central Committee and State Council to accelerate ecological civilization development and has actively advanced the launch of a "green financial service and real economy lab", approval of China's first green fund standards, formulation of national green financial standards, and transactions of Shenzhen's carbon quota and CCER, building "Shenzhen's green finance benchmark". It has introduced innovative green financial services, unveiled a green integrated financial service platform – Spark Green Technology Innovation Co., Ltd – supported development of the real economy with actions, such as green and strategic emerging industries, and enhanced the international influence of green finance. We have actively participated in Shenzhen's "wasteless city" development, subsidized elimination of old vehicles, introduced tradable emissions rights, built a hazardous waste treatment transaction platform for SMEs, and contributed to Shenzhen's development as a pioneer in sustainable development and a global model city.

We serve social livelihood and aim to bring happiness to people. Shenzhen Exchange Group's strategy emphasizes the importance of talent in enterprise development. We provide employees with broad space to develop their careers, display their talent, and fulfill their dreams. We actively organize market-oriented recruitment and campus recruitment to recruit key talent, improve our employee training system, advance our team building, and gather resources to sustain our long-term development. We put our employees' interests first and foremost, balance their work and life, and create a harmonious, healthy, and loving atmosphere. We adhere to our social responsibilities, implement the requirements of the municipal Party Committee, municipal government, and SASAC Shenzhen branch regarding poverty alleviation, and make full efforts to help Baise and Heci, both in Guangxi Province, to win the fight against poverty. We continue to help Hongyang Village, Heyuan Municipality with its poverty alleviation, explore new paths for poverty alleviation, improve impoverished areas, and bring people together to fight poverty.

To achieve even greater success in the future, we must surpass on our previous success and keep moving forward with determination and perseverance. For the new journey, as a groundbreaking practical carrier for Shenzhen's public resource trading reforms, Shenzhen Exchange Group will seize the initiative, with an eye on industry trends and the future, to become a "new benchmark for the city and the industry". It will make full use of its resource, platform, and policy advantages to contribute to Shenzhen's development as a pilot demonstration zone and build socialism with Chinese characteristics.

About Us

Shenzhen Exchange Group, a solely state-owned limited liability company under the direct control of the Shenzhen branch of the SASAC, was founded in 2017 with registered capital of RMB 2 billion. Adhering to the tenets of “standardization, specialization, and intelligentization”, the group regards service quality and integrity agreement as its lifeline, striving to achieve a goal of becoming a “new icon for the city and new benchmark for the industry”, and is committed to building a large, omni-process, omni-element comprehensive public resource trading service provider integrating public resources and non-standard assets. Based in Shenzhen, it serves the Greater Bay Area, and radiates all across China. Currently, Shenzhen Exchange Group has four wholly-owned and controlled companies (Shenzhen United Property and Share Rights Exchange, Shenzhen International Tendering Co., Ltd., China Emissions Exchange, and Shenzhen South Big Data Exchange Co., Ltd.) and a stake in another joint-stock company (Guangdong United Assets and Equity Exchange Co., Ltd.). As of the end of 2019, the group’s total assets amount to RMB 2.118 billion, with net assets of RMB 1.531 billion.

Shenzhen United Property and Share Rights Exchange: Founded in 2009 by Shenzhen Property and Equity Exchange Center (founded in 1993) and Shenzhen International High-Tech Property and Equity Exchange (founded in 2000), as part of the Shenzhen government’s effort to consolidate exchange resources. On the basis of state-owned equity transactions, this exchange provides economic entities with rights services including property transfer, asset disposal, capital and share increase, resource asset leasing, and bulk purchasing, and comprehensive cross-market financial services such as equity transfer, registration for trusteeship, investment, and financing.

Shenzhen International Tendering Co., Ltd.: The first tendering institution in Shenzhen, it was formerly known as the Shenzhen Electromechanical Equipment Tendering Center. Over the past 20-plus years, Shenzhen International Tendering has worked in procurement, gradually becoming the most qualified and largest specialized tendering & procurement advisory service institution in Shenzhen, with the largest market share. In 2014, it successfully obtained qualifications to provide advisory services to confidential military industry business, becoming the only tendering institution in Shenzhen with such qualifications. Its main businesses include platform transaction services (procurement and leasing platform transaction services) and comprehensive advisory services (procurement advisory and tendering agency, PPP consultation, and engineering consultation).

China Emissions Exchange: The only legal platform for carbon trading in Shenzhen, the first carbon market trading platform among developing countries, as well as the first carbon market capacity building center authorized by China’s NDRC. It provides spot transaction services such as carbon quotas for Shenzhen’s carbon market, and CCER, innovative carbon financing products and services, national carbon market capability building services, and green financial services covering specialized research and consulting services.

South Big Data Exchange Co., Ltd.: Newly established by Shenzhen Exchange Group for the field of big data exchange and circulation, especially for specialized big data exchange service institutions in data application verticals. South Big Data can help governments and enterprises analyze their data assets, break through data silos, and activate data assets value.



地址：深圳市南山区沙河西路1809号深圳湾
科技生态园2栋A座11层



扫一扫
获取深圳市交易集团公众号