



  
深圳交易集团  
SHENZHEN EXCHANGE GROUP  
深圳公共资源交易中心  
SHENZHEN PUBLIC RESOURCES TRADING CENTER



# 2020 深圳交易集团有限公司 深圳公共资源交易中心

## 社会责任报告

Social Responsibility Report

# 目录

03 董事长致辞

05 关于我们

09 集团发展大事记

11 责任专题

55 责任管理

57 “十四五”履责承诺

59 服务渠道

61 指标索引

62 意见反馈表

63 关于本报告



## 17 | 优化营商环境 打造要素交易新名片

- 19 服务城市 践行国企责任
- 22 服务民生 构筑幸福家园
- 24 服务产业 优化要素资源布局

## 29 | 强化经营管理 树立高质量发展新标杆

- 31 弘扬“清风正气” 实现廉洁从业
- 33 坚守“服务为先” 提升服务质量
- 36 加强经营管控 促进稳健运营

## 39 | 争当环保先锋 迈上绿色发展新台阶

- 41 依托碳交易平台 服务城市低碳发展
- 43 绿色金融赋能 服务实体经济转型
- 45 融入绿色理念 践行低碳环保运营

## 47 | 共享发展成果 绘就美好生活新蓝图

- 49 坚持以人为本 促进员工发展
- 51 勇挑抗疫重担 助力复工复产
- 54 热心公益事业 倾情回馈社会



# 董事长致辞

## 责任在肩 感恩奋进

时光荏苒，岁月如歌。

2020 年的春天，一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了几乎所有人的生活，牵动着全国人民的心。

回望来时路，2020 于世界、于国家都是惊心动魄、跌宕起伏的一年，是极其特殊的一年，对于深圳交易集团来说更是如此。2020 年是“十三五”的收官年、是脱贫攻坚决战决胜年、是深圳经济特区建立的四十周年，也是交易集团推进改革、揭牌成立的一年。这一年，我们满怀激情和干劲、满怀憧憬和希望，用我们的实际行动，书写“深交易人”的奋斗历程，致敬深圳特区的波澜壮阔。令人欣慰的是，700 多“深交易人”不负众望，用追梦的脚步、拼搏的汗水为改革的周年庆送上了弥足珍贵的礼物，没有辜负市委市政府对我们的期望，没有辜负这个值得纪念的年份。

交易集团成立之初，就站在时代发展的风口浪尖，发挥着举足轻重的作用。我们清晰知道，要想打造世界一流企业，实现“城市新名片，行业新标杆”的企业愿景，除了要有漂亮的成绩单，还要有国家情怀和社会责任，这是国有企业的天职，交易集团责无旁贷。我们始终强调，每一个“深交易人”，要时刻牢记自己的身份，心中要装着社会的发展、人民的福祉，要坚定的奔跑在履职尽责的路上，为更多的人谋求利益。我们心怀感恩，

把压力化为动力，把责任化为行动，聚精会神办企业，扎扎实实练内功，牢记“廉洁从业”和“服务质量”两条生命线，努力为全市乃至全国公共资源交易改革做出独特的贡献。

过去一年，我们以成为“立足深圳、服务大湾区、辐射全国”的全流程、全要素的大型综合性交易服务机构为目标，坚定不移践行社会责任，取得累累硕果，荣获多项国家级乃至国际级奖项，集团履责意识、履责水平得到了行业主管部门和社会各界的高度认可。

丹心寸意，皆是有情。在疫情防控的大考面前，交易集团立即响应，主动履行社会责任，把疫情防控作为当时最重要的工作来抓，第一时间驰援武汉 500 万元，选派优秀员工奔赴抗疫一线，尽己所能为疫区捐赠医疗物资，火速开发上线防疫资源供需对接平台，积极为企业减免房租等等，为打赢疫情防控阻击战贡献了自己微薄的力量。

在深圳推进公共资源交易改革面前，我们勇担改革重任，切实肩负起时代赋予的使命，在人手少、任务重的情况下，顺利完成市区 14 家公共资源交易平台的移交承接，实现人员、业务、财务、信息系统等全面、平稳对接，当年成交金额实现 9009 亿元，成为全国首家市、区两级公共资源交易平台全面整合的先行示范案例，大大推动了全国公共资源交易行业改革的进程。

在完善企业经营管理方面，我们坚持党的领导，以确保国有资产保值增值为己任，积极探索建立具有中国特色的现代国有企业制度，不断完善公司治理体系，狠抓“廉洁从业”和“服务质量”，高标准谋划集团“十四五”战略发展规划，高水平启动数字化战略规划制定，企业治理更加规范、更加科学、更加高效，为全国国有企业创建管理提升标杆贡献了深圳交易集团经验。

在优化营商环境方面，积极探索整合中央、地方和民营企业优势资源，发起设立中资阳光交易采购平台有限公司，推动构建更加完善的央企采购监管体系；圆满完成全市医用耗材阳光交易和监管平台、阳光采购平台、资金融通平台、资产交易平台、资源性资产租赁平台建设并上线运行，便民、便企化服务水平全面提升。

在加快城市绿色转型方面，深入践行习近平总书记绿水青山就是金山银山理念，积极发挥碳排放权交易服务功能，碳配额市场流转率连续 6 年居全国试点碳市场首位，为我市加快实现“碳达峰、碳中和”目标提供助力；同时，提供老旧机动车提前淘汰服务，上线小微企业危险废物收运处置交易平台，为“深圳蓝”和“无废城市”建设做出积极贡献。

摆脱贫苦、为人民谋幸福，是党的使命，也是交易集团的初心、是我们光荣的历史责任。集团积极探索生态保护和脱贫攻坚“双赢”路径，上线深圳国资国企帮扶

云服务平台，对口帮扶红阳村居民人均可支配收入达 21503.76 元，帮扶河源龙川红阳村贫困人口全部脱贫。

阳光总在风雨后。疫情防控和国有企业发展成功实现“双轨并行”，给了“深交易人”笃定前行的信念和践行使命责任的不竭动力。

当前，庆祝建党一百周年举国关注，“十四五”规划全面开局，国企改革三年行动稳步推进，深圳“双区”驱动、“双区”叠加，经济社会发展进入“黄金发展期”。经过一整年的沉淀，集团已到了改革发展的关键时期，我们将持续坚守“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”的功能定位，全面提升集团在大湾区乃至全国的发展质量和地位，持续引领行业发展。

大道如砥，行者无疆。回顾往昔，无数优秀国有企业为我们提供了追赶的范本，如何实现集团基业长青，是我们这代“深交易人”的使命和梦想。畅想未来，我们要继续以感恩的心态前行，锐意进取、埋头苦干，全力以赴建设一流企业，为人民过上美好生活提供更多优质的产品和服务，以优异的成绩献礼党的百年华诞！

深圳交易集团党委书记、董事长：



# 关于我们

## 公司概况

### 集团简介

深圳交易集团有限公司（深圳公共资源交易中心）是深圳市委市政府、市国资委为整合建立全市统一的公共资源交易平台设立的大型国有独资企业。深圳交易集团于 2019 年 8 月完成市属国资交易资源整合改革，深圳联合产权交易所有限公司、深圳市国际招标有限公司、深圳排放权交易所有限公司、深圳南方大数据交易所有限公司纳入集团平台体系。2020 年 9 月 1 日，将市政府采购中心、市建设工程交易服务中心、市土地房产交易中心的相关职能以及深圳各区公共资源交易平台整合纳入深圳交易集团，并在全市设立了 14 家分公司。2020 年 11 月 20 日，深圳交易集团正式揭牌，加挂“深圳公共资源交易中心”，成为一家全要素大型综合性公共资源交易机构，统一规范、公开透明、服务高效、竞争有序的公共资源交易平台体系基本形成。

#### 深圳联交所

全国成立最早、创新能力最强、市场化程度较高的产权交易服务机构，是广东省国资委指定的省属企业国有产权交易机构，省高院涉诉资产处置平台，也是深圳市属、区属企业国有（集体）产权交易平台，2018 年评为中国产权交易行业 AAA 级信用企业。2021 年成为具有中央企业国有资产交易“全牌照”的产权交易机构。

#### 深圳排交所

深圳市碳交易唯一法定平台，全球发展中国家首个运营碳市场的交易平台，同时是国家发改委授权的全国首个碳市场能力建设中心，碳市场配额流转率连续六年居全国首位。2020 年 10 月，作为技术支撑单位，助力全国首部绿色金融地方性法规《深圳经济特区绿色金融条例》正式出台。

#### 深国招

全市成立最早、资质最全、实力最强的招标服务机构，其前身为深圳市机电设备招标中心，2014 年成功申报获取军工涉密业务咨询服务资质，成为深圳市唯一具有该项资质的招标机构。2020 年被评为全国 5A 级招标代理机构。

#### 南方大数据

深圳交易集团按照“培育大数据交易新业态，以国有企业控股、混合所有制和市场化运作方式”建设规划，新设的一家谋篇布局数据交易流通领域的专业大数据交易服务机构，致力于形成粤港澳大湾区乃至全国数据要素治理和流转的核心枢纽，打造基于垂直领域数据能力建设的国际化大数据交易平台。



## 组织架构



## 责任荣誉



- 集团荣获“2020 年度全国优化营商环境先进单位”
- 集团获评 2020 年省级“法制文化建设示范企业”
- 集团《2019 年社会责任报告》荣获“金蜜蜂优秀企业·首发社会责任报告奖”
- 集团荣获“2020 年度政府采购优秀内控制度”奖
- 集团“智慧市场监管平台建设”荣获“2020 年度政府采购精品项目奖”
- 集团所属企业深圳排交所“助力深圳特区构建绿色金融体系并实现绿色金融立法”荣获“2020 IFF 全球绿色金融创新奖”
- 集团所属企业深圳联交所申请的“基于云平台的资源价值评估处理方法和相关产品”发明专利获得国家知识产权局授权
- 集团所属企业深圳联交所荣获“2020 年度全国公共资源交易创新创优服务先进单位”
- 集团所属企业深国招荣获“2019 年度广东省招标投标诚信示范企业 AAAAA”
- 集团所属企业深圳排交所“绿色金融服务实体经济实验室成功启动”获得“2019 年广东省绿色金融创新优秀案例”

## 责任绩效

### 经济绩效



### 环境绩效



### 社会绩效



# 集团发展大事记

2017 年 11 月 28 日

## 注册成立

深圳交易集团有限公司注册成立。

2019 年 7 月

## 成立专项工作组

深圳市国资委成立深圳交易集团组建专项工作组，统筹推动深圳交易集团组建工作。

2019 年 8 月

## 完成股权划转

完成国资系统内深圳联交所、深国招、深圳排交所、广东联合产权交易中心等企业股权划转至深圳交易集团，逐步形成集团化管理运营。

2020 年 6 月 30 日

## 改革方案正式印发

深圳市政府办公厅正式印发《深圳市公共资源交易改革工作方案》（深府〔2020〕39号）。

2020 年 10 月 23 日

## 机构完成备案

10 月 23 日，“深圳公共资源交易中心”完成备案登记。

2020 年 8 月 30 日

## 发布业务主体变更公告

与深圳市、区 14 家公共资源交易平台分别签署交接协议或备忘录，并联合各平台发布了公共资源交易业务主体变更公告。

2020 年 12 月 31 日

## 各项业务平稳有序开展

自 9 月 1 日以来，深圳交易集团运营公共资源交易业务情况稳定，其中 9 月至 12 月累计受理业务 6110 项，累计办结业务 6165 项，累计成交金额 2308 亿元。

2020 年 11 月 20 日

## 正式揭牌

加挂“深圳公共资源交易中心”牌子的深圳交易集团有限公司揭牌，标志着以企业为主体承担全市公共资源交易业务的“一个机构、两块牌子”模式正式建立。

责任专题

# 坚持党建引领 筑牢企业发展“根”与“魂”

深圳交易集团坚持党的领导不动摇，切实发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，打造学习型党组织，把党建工作深度融入到集团经营发展之中，全面激发集团改革发展的“红色引擎”，以高质量党建引领高质量发展，为深化改革发展提供有力保障。

## 筑牢信仰之基

### 把稳思想之舵

坚持学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届历次全会精神，坚持贯彻落实“两个一以贯之”，把坚持党对国企的领导和创新现代企业管理融入公司日常管理全链条、植根到管理团队思想深处，用理论学习补足精神之“钙”，不断培养和巩固顽强的斗争精神、坚韧的斗争意志、高超的斗争本领。

组织召开党委会

43 次

研究“三重一大”事项

170 余项

开展理论学习、业务培训、工作交流

10 场次

覆盖

1200 余人次

新增成立党组织

10 个

确保基层党组织

100% 覆盖

党员教育管理

100% 覆盖

抓好“第一议题”  
学习制度落实

深入开展党委理论  
中心组学习

组织开展“一把手”  
讲党课活动

召开“党员政治生日”  
谈体会

举办“交易大讲堂”  
专题培训

参加上级组织  
培训班



召开传达学习中共十九届五中全会精神干部大会



2020 年第 3 期党性教育专题进修班

## 发挥党委作用

### 嵌入经营管理

加强顶层设计，将党建要求纳入公司章程，进一步完善党委工作制度，推动党建工作体系化、标准化。落实全面从严治党主体责任，充分发挥党组织引领作用，推进全面从严治党落到实处。

党建  
进章程

推动集团和所属企业 100% 完成章程修订，把党的领导融入公司治理各环节，巩固党组织在法人治理结构中的法定地位。

制度  
保障

制定出台《党委会议事规则》《“三重一大”议事规则》《党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》《党委研究决定事项清单》《党组织意识形态工作责任制实施细则》，把党组织发挥领导作用与完善公司治理统一起来。

主责  
主业

研究制定《交易集团党委党建工作要点》，形成六大类 25 项工作任务，定期跟踪督导，确保有部署、有跟踪、有落实，说得出、看得见、记得清，推动基层党建全面进步、全面过硬。

双融  
双促

《依托“三公”阳光平台，以市场化服务助力要素资源优化配置和有序流转》入选深圳市委组织部贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义经济思想实践案例，成为深圳市属国企唯一入选该类别案例的企业，并列入深圳市委党校课程。

## 创新党建模式

### 弘扬新风正气

牢牢把握对意识形态和宣传工作的领导权和主导权，探索“党建+交易文化”新模式，充分发挥群团组织的桥梁纽带作用和宣传教育功能，通过开展喜闻乐见的活动，促进新队伍迅速融合、凝聚合力，为集团高质量发展注入强劲动能。

探索建立“大  
党群”机制

组织开展传统节日主题活动，打造“深交易文化”，激发基层党组织活力；及时推介表彰优秀党员和干部职工的先进事迹，以“身边人、身边事”教育引导广大员工发挥模范作用；组织员工参观学习，激发广大员工的创业激情和职业梦想，增强广大员工的荣誉感和归属感。

用好用足新媒体平台，全方位多维度做好企业宣传。推进集团官网和文化墙建设，持续巩固扩大宣传覆盖面和影响力。将廉洁提醒融入重大节日宣传，增强节日廉洁提醒效果。

守牢意识形态  
主阵地

责任专题

# 勇担改革重任 推进市区交易平台全方位整合

深圳交易集团全力以赴推进全市公共资源交易改革，组建全市统一的公共资源交易平台——深圳交易集团有限公司（深圳公共资源交易中心），在全国率先实现了深圳市、区两级全方位、市场化整合，有效推动了深圳市公共资源交易高质量、健康可持续发展，彰显了深圳公共资源交易改革在全国的示范引领作用。

## 建立保障机制

### 强化实施保障

成立由集团党委书记、董事长任组长，集团领导班子、各部门负责人和所属企业领导班子全员参与的公共资源交易平台改革对接工作领导小组，全面统筹协调公共资源交易改革工作，设立人事、行政、信息、财务、业务五个专责小组承担全方位对接工作，建立定期汇报机制，及时总结反馈公共资源交易改革的落实情况和困难，为加快改革提供保障机制。

## 强化分类深入

### 稳步推进改革

分类深入推进具体改革工作任务，高效完成公共资源交易改革近期目标。2020年9月1日，完成对市、区两级政府采购、土地使用权和矿业权出让、工程建设招标投标等公共资源交易平台全面承接工作，各项公共资源交易业务平稳有序开展，服务质量、交易效率、平台活力得到实质性提升，公共资源配置效率不断提高。

- 负责和配合深圳公共资源交易改革事项 **17** 项
- 接收人员 **226** 名、信息系统 **24** 个、场地 **19** 处
- 在市、区级（含深汕合作区）成立公共资源交易分公司 **14** 家
- 整理公共资源改革法规并汇编成册 **80** 项
- 改革后，月均业务量较整合前增加 **291.5** 项，增长 **23.6%**
- 月均单人业务办结量增长 **320%**



2020年11月20日，“深圳交易集团有限公司（深圳公共资源交易中心）”正式揭牌，标志着全市统一规范、公开透明、服务高效、竞争有序的公共资源交易平台体系基本形成

### 建设运行服务机构

成立分公司承接原平台业务、人员、信息系统及场地；设立财务、信息、行政、人事共享中心；印发《平台服务管理办法》。

### 建设信息化平台

接收公共资源交易平台的交易系统、信息化设备。

### 建设制度规则

整理国家、省、市公共资源改革政策法规并汇编成册；配合深圳市发改委梳理公共资源交易制度。

### 建设服务场所

继续使用原平台办公及服务场所，更换办公场所标识，重新规划或改造场地、设备设施。

### 共享资源信息

建立全市统一的公共资源交易信息、信用信息和监管信息公开共享制度，初步建立市场主体信息库和行政处罚类信用信息库。



## 整合共享平台

### 发挥示范引领

#### 初步实现预期效果

改革后，切实降低政府承担公共资源交易运行和管理成本，降低市场主体交易成本，进一步推动优化营商环境。

#### 发挥示范引领作用

国务院国资委、国家发展改革委赴深圳进行专题调研，中国企业国有产权交易机构协会撰写文章专题介绍并给予高度评价。

#### 有效促进廉洁建设

宣讲公共资源交易改革精神，使廉洁意识深入人心；构建全程公开透明、全程留痕、全程可追溯的公共资源交易体系，推动公共资源公平竞争、阳光交易、健康发展。

未来，集团将紧紧围绕“用2至3年时间，将深圳市公共资源交易平台建设成为全国具有重要影响的一流公共资源交易平台”的改革目标，以助力深圳先行示范公共资源交易改革为使命担当，确保高质量完成改革落实情况检查验收，向深圳市委、市政府、社会各界交出一份满意的答卷。

# 责任专题

## 决胜脱贫攻坚 红阳村五年旧貌换新颜

2020 年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年。红阳村是省定贫困村，由深圳交易集团所属企业联交所帮扶。在深圳宝安对口帮扶龙川指挥部和龙川县扶贫局的正确指导下，在红阳村两委及广大群众的大力配合下，深圳交易集团始终做到疫情防控和脱贫攻坚两手抓，探索生态保护和脱贫攻坚“双赢”新路径，上线深圳国资国企帮扶云服务平台，为助力脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接贡献力量。

### 落实责任政策 稳固扶贫之道

为扎实推进深圳交易集团扶贫责任落实、政策落实，高质量助力红阳村打赢脱贫攻坚战。集团持续坚持“六个精准”、践行“五个坚持”，完善脱贫长效机制，助力国家脱贫攻坚战取得全面胜利。

#### 强化落实 帮扶责任



- 建立村党支部书记遍访制度，驻村工作队每月召开扶贫工作专题会议，第一书记和村党支部书记深入党员群众听民声、解民忧。
- 驻村工作队住村开展帮扶，与群众、贫困户密切联系，会同村两委干部和党建指导员，平均每季度遍访一次贫困户。

#### 推动实施 帮扶政策



- 教育保障政策：全年红阳村义务教育阶段建档立卡在校生总数 30 人，入学率为 100%。
- 医疗保障政策：全年发放大病保险救助款 9.3 万元，落实医疗救助金额 19892.09 元。
- 住房保障政策：协助当地住建部门完成红阳村五年危房改造指标，竣工验收拨款 17 户全部入住。
- 生活保障和养老保险政策：红阳村最低生活保障 100% 落实；符合购买养老保险的全部购买 2020 年养老保险；符合领取养老金全部申领。

### 创新帮扶模式 拓宽帮扶路径

为深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述，贯彻落实市国资委有关工作部署，接续推进脱贫地区发展，“深圳国资国企帮扶云服务平台”上线，深圳交易集团依托所属企业农村产权交易、生态资源交易等专业平台提供相关交易服务，助力对口帮扶地区可持续增收，实现帮扶地区资源效率、价值最大化，创新探索建立长效帮扶机制。

#### 案例 开展生态扶贫碳普惠产品开发

为推动深圳市属国企公益减排和公益扶贫发展，2020 年 8 月 10 日，深圳交易集团所属企业深圳排交所与龙川县麻布岗镇政府共同举行“生态扶贫碳普惠开发项目”签约仪式，帮助开发龙川县 56 个省定贫困村 68 万吨林业碳普惠减排量，开辟了一条具有示范性的生态扶贫新路径。12 月 12 日，深圳排交所上线河普惠 01（河普惠 01 是广东省河源市林业碳普惠减排量），适用于深圳企事业单位以及个人实现碳中和，走出一条建设生态文明和脱贫攻坚互促共进的路子。



#### 案例 积极推动建设深圳国资国企帮扶云服务平台

2021 年 3 月 9 日，由深圳市国资委统筹，深圳交易集团开发建设的“深圳国资国企帮扶云服务平台”顺利举行上线仪式。“云平台”作为全国首个以地方国资国企为主体，集帮扶政策宣传、帮扶成果展示、资源要素交易于一体的帮扶云服务平台，其核心功能主要包括“成果展示”和“交易服务”两个板块，全面展示市属国资国企帮扶成果，统筹帮扶地区特色资源开发，助力实现乡村振兴。



### 多元精准帮扶 扶贫成果丰硕

#### 党建扶贫

- 红阳村党支部充分利用学习强国 APP、腾讯为村等新媒体完善各项规章制度。
- 开展党建共建活动、疫情防控等工作。

#### 就业扶贫

- 帮扶有就业意愿贫困人口 100% 实现就业。
- 帮助 29 名贫困人口参加职业、农业技能培训，培训率 100%；建成扶贫车间 3 个。

#### 产业扶贫

- 建立豆本味腐竹加工厂、绿色生态茶园、油茶加工厂、光伏电站等，帮助贫困村每年增收 23 万元。
- 培育发展 4 家农业龙头企业，采取“公司+基地+贫困户”模式，带动贫困户参与产业发展。

#### 消费扶贫

- 建立产销对接机制，与农村电商服务企业、批发市场、超市等建立市场对接机制。
- 组织扶贫企业、合作社参加广东扶贫产品交易博览会、深圳绿博会等。

自 2016 年 5 月开展新一轮帮扶工作起

贫困户 37 户 94 人全部脱贫退出

脱贫率 100%

累计投入帮扶资金 1350 万元

累计捐赠物资折款 79445 元

2020 年度

集团领导到村开展调研指导 4 次

结队干部到村 48 人次

消费扶贫投入 79.63 万元

实施帮扶项目 91 个，建成帮扶产业基地 4 个

红阳村居民人均可支配收入 21503.76 元

累计成交  
各类要素交易  
**9009** 亿元

累计  
成交量逾  
**30000** 宗

阳光采购交易平台  
全年节资率  
**12.54** %



## 优化营商环境 打造要素交易新名片

深圳交易集团充分满足不同利益相关方的诉求，发挥主营业务优势，服务城市、民生、产业，建设运营全市统一规范、公开透明、服务高效、竞争有序的公共资源和各类要素交易市场，推进公平交易，助力深圳营造稳定公平透明的国际一流营商环境。

# 服务城市 践行国企责任

深圳交易集团分公司累计成交业务数量逾

**6000** 项

累计成交金额逾

**2000** 亿元

集团在整合公共资源交易平台后，高效运营政府采购交易平台、建设工程招标投标平台、土地矿业权交易平台，深化公共资源交易平台整合共享，有效提升服务质量、交易效率、平台活力，营造公平公正、风清气正的公共资源交易环境，助推城市实现高质量发展。

## 促进政府采购领域公平竞争

我们正式承接原深圳市、区两级政府采购中心平台，不断提升服务质量和规范，提高政采效率、效益和透明度，有效促进政府采购领域公平竞争。

### 升级服务设施

设计规划办事大厅等候区，设置自助茶歇、自助充电、自助雨伞等便民服务设施。

### 主动上门服务

建立采购人对接工作群，提供上门服务，定期报告项目进展等事项。



### 有效处理行政投诉

按相关规定有效处理行政投诉，并报市财政局备案，实现百分百处理和零投诉。

### 搭建银企对接平台

开展供应商融资对接沙龙系列活动，解决中标供应商的资金难题。

### 优化工作流程

优化业务流程，制定采购流程限时办结方案，成立专项工作小组。

## 促进土地矿业权市场健康发展

我们成立深圳土地矿业权交易平台，有序平稳运营相关业务，着力提升服务质量，确保土地使用权和矿业权阳光、高效、廉洁交易，推动市场持续健康发展。

### 土地矿业权交易平台

承接深圳市土地房产交易中心土地使用权和矿业权出让业务，负责深圳市土地和矿业权等自然资源交易业务。

- 整合后，共发布土地使用权出让公告 **37** 个，涉及土地 **49** 宗，办结 **45** 宗
- 累计成交面积 **170.40** 万平方米，累计成交金额 **650.88** 亿元，累计注册用户 **180** 个



### 建立预沟通机制

与深圳市规划和自然资源局及各区政府管理局建立沟通联络机制，有效缩短公告发布时间。



### 全天候受理咨询

畅通信息沟通渠道，推进服务企业事项规范、便捷、高效办理，对客户实行 7 天 × 24 小时全天候答疑。



### 积极靠前服务

深入了解深圳市规划和自然资源局及各区政府管理局需求，优化服务细节。



### 解决客户诉求

以一个个小问题、小诉求为突破口，不断完善制度建设、流程管理。



## 案例 服务发力解难题，智慧市场监管平台建设项目获殊荣

承接深圳市智慧市场监管平台建设项目后，集团强化跟踪服务机制，引入人工智能、大数据等先进技术手段，集成深圳市市场监管局官网和移动端功能，构建对外服务的统一门户，打造“一号走遍深圳”，多个服务事项实现秒批，为全市超过 320 万家企业、个体户等及 100 余万食品相关从业人员、2000 余万消费者提供各类服务，助力推进深圳市实施食品安全战略，提升城市治理效能和公众服务能力。2020 年，在全国二十多个省市的项目评选中荣获“2020 年度政府采购精品项目奖”。



“智慧市场监管平台建设”荣获“2020 年度政府采购精品项目奖”



## 案例 热情专业服务收获客户满意

产业用地项目多采用挂牌出让方式，竞买人产业运营能力强，但缺乏土地交易经验。集团土地矿业权业务分公司发现问题后，要求员工对“新手”竞买人进行“手把手”式辅导，共同树立企业良好服务口碑和商业信誉。2020 年 3 月，深圳市科达利实业股份有限公司送来“热情专业服务 为企业办实事”锦旗。



深圳市科达利实业股份有限公司送锦旗

## 规范建设工程施工招投标

我们高效建设运行建设工程招标平台，做好招投标服务工作，规范建设工程施工招标投标活动，保护国家利益、社会公共利益和施工招标投标当事人的合法权益，保证工程质量，提高投资效益。

### 建设工程招标平台

提供房屋建筑和市政基础设施工程、交通运输工程、水利工程等招标采购服务。

- 累计完成各类招投标项目 **1626** 项
- 交易金额逾 **1000** 亿元



### 案例 做好招投标服务工作，支持前海发展建设

为更好支持前海的招投标工作，深圳交易集团建设分公司将服务主动前移，在前海设立服务点，为前海的招投标工作提供优质、高效、便捷的服务，助力前海建筑照明提升工程、前海桂湾公园绿化景观工程、前海交易广场南区施工总承包等一系列重点项目迅速实施，赢得深圳市前海开发投资控股有限公司的认可。



与深圳市前海开发投资控股有限公司座谈

“2020年，在贵司的大力支持和帮助下，我司顺利完成了全年62项建设工程招标事项，有力推动了前海建筑照明提升工程等一系列重点项目的迅速实施，为前海片区快速、有序建设提供了坚实保障。”

——深圳市前海开发投资控股有限公司向深圳交易集团发来的感谢信

# 服务民生 构筑幸福家园

集团聚焦服务民生，打造医用耗材阳光交易和监管平台，高效运营小汽车增量指标竞价平台，为深圳市民的生活提供更好的服务，满足人民日益增长的美好生活需求，成为惠及民生的“深圳范本”。

## 打造医用耗材交易平台

我们承建并上线运行深圳市医用耗材阳光交易和监管平台，9月28日正式开启深圳市公立医疗机构“血管介入治疗类材料”“眼科材料”“心脏外科类材料”三类医用耗材挂网采购，有效促进行业健康有序发展，切实解决社会民众看病贵的问题。截至2020年底，平台实现国家医保医用耗材数据库全部17大类产品挂网。

### 深圳市医用耗材阳光交易和监管平台

为全市医疗机构提供医用耗材采购和交易服务，实现交易全流程的实时在线监督管理，支撑监管部门行政决策。

- 全年累计完成注册审核企业 **3038** 家
- 累计申报产品规格型号约 **600** 万个
- 通过平台下单采购医院 **59** 家
- 累计交易额 **1935.82** 万元



2020年7月28日，深圳医用耗材阳光交易平台正式上线暨国家医保统一编码首次使用仪式

### 深圳市医用耗材阳光交易和监管平台特色亮点

#### 建立市级医用耗材“统一语言”

- 率先执行全国医保医用耗材统一分类和编码标准，实现信息可比对、数据可分析；
- 自主研发建立体外诊断试剂编码体系。

#### 实现信息互联互通

- 建立高值医用耗材价格信息共享和联动机制，实现医院精细化、全流程在线监管；
- 与院内采购系统对接，提高医院采购效率和准确性。

#### 实行分类采购

- 支持挂网采购、联盟采购、带量采购等多种采购模式，充分满足各类医用耗材采购需求。

#### 实现“三流合一”

- 创新建立交易资金集中结算机制，设立集中结算监管账户，引入在线支付模式，实现信息流、资金流和物流“三流合一”。



## 服务市民参与小汽车竞价

我们严格按照《深圳市小汽车增量调控管理暂行规定》等相关管理办法的要求，高效运营全市小汽车增量指标竞价平台，为深圳市民提供更优质便捷的小汽车增量指标竞价服务，保障城市基本交通运行和民生稳定。

### 全市小汽车增量指标竞价平台

对深圳市每年 4 万个普通小汽车增量指标进行配置，为个人及单位提供在线报名、竞价资格确认、保证金缴纳与退还、线上竞价、结果查询等服务。

- 累计承接 **71** 期小汽车竞价服务
- 累计分配指标 **27** 万个
- 全年实际成交增量指标数 **39992** 个，累计成交金额 **19.31** 亿元



#### 健全竞价 服务管理体系

制订竞价工作相关管理制度，满足竞价流程需要，规范工作职责。



#### 完善 竞价系统

完善竞价系统、竞价服务网站及微信版竞价系统，实现全流程网上操作。



#### 开展便民、 利民竞价服务

为参与竞价的个人与单位提供便民、利民服务，做好竞价相关的咨询服务、公证、数据公告等工作。



#### 保障竞价 系统运行安全

为竞价提供软硬件技术保障，确保小汽车指标竞价活动平稳顺利进行。



# 服务产业 优化要素资源布局

## 服务央企国企

集团聚焦服务央企国企，搭建全要素交易平台，助力央企国企混改落地和国有资产保值增值，为加快构建“双循环”新发展格局作出新的贡献。

### 央地合作打造阳光采购平台标杆

我们率先开展央地合作采购平台先行先试，探索整合中央、地方和民营企业优势资源，发起设立中资阳光交易采购平台有限公司，以混合所有制模式在深圳高标准建设央地合作采购平台，推动构建更加完善的央企采购监管体系。

### 中资阳光交易平台

立足服务央企采购需求，集“基础采购交易、供应链管理、大数据咨询、金融服务”等功能于一体的互联网采购交易平台，提升企业采购交易集约化、规范化、信息化水平。



#### 案例 中资阳光采购交易平台正式揭牌

2020 年 11 月 6 日，由深圳交易集团、中资数据科技有限公司和腾讯公司联合创立的中资阳光采购交易平台有限公司在北京揭牌，首批由央企、深圳国企和大型民企发起的采购项目上线。通过中央企业“资源优势”、深圳国资国企“创新优势”和民营企业“技术及市场优势”的有机融合，中资阳光采购交易平台有利于充分发挥叠加效应，打造新时期央地国资国企在要素交易领域深度合作的新范本。



中资阳光采购交易平台成立大会

## 打造一流阳光采购平台

我们正式上线深圳阳光采购交易平台，不断完善工作机制，加强统筹协调，稳步推进平台建设任务落地落实，竭力成为阳光采购先行者。

### 阳光采购平台

为国企提供涵盖招标与非招标各类采购方式的“采购计划、采购委托、采购立项、采购交易、采购合同签署、履约评价、资料归档”的规范、高效、综合性采购服务，实现全链条、智慧化监管，促进非标资产阳光流转。

- 全年累计发布各类采购信息 **91610** 条，节资率 **12.54%**
- 拥有评审专家 **1.1** 万余人
- 制定并公布 **10** 个不同事项类别的流程指引

### 案例 阳光采购平台完成首次平台项目上线培训

2020 年 9 月 27 日，深圳交易集团面向市属国企及其全国各地子公司开展阳光采购平台线上培训，详细介绍平台功能、CA 设置及使用、系统操作指引等内容。全国各地共 1285 家公司参加培训，访问量达 3.36 万，培训得到参与人员的一致好评。

## 推进要素资源平台建设

我们建成和高效运营国有资产交易平台、资源性资产租赁平台、重大资源开发平台，助力深圳市“六平台一中心”监督体系初步成型，有效破解国有企业廉政风险易发、多发的关键环节监管难题。2020 年，进一步完善操作流程规则、交易配套规则等一整套制度体系。

### 国有资产交易平台

为国企提供股权、资产转让、企业增资的各类业务及衍生的登记托管、金融服务，并与国务院国资委、深圳市纪委监委、市场监管局等部门无缝对接。

- 全年完成国企资产交易业务 **5306** 宗
- 成交金额 **1002.99** 亿元
- 平均增值率 **12.06%**

### 资源性资产租赁平台

为市属、区属国企、行政事业单位等各类公有主体所属资源性公开招租提供资产登记、租赁、监督于一体的综合服务。

- 全年通过进场公开招租交易成交 **689** 宗
- 成交金额 **46.23** 亿元
- 平均增值率 **5.81%**



国务院国资委产权局领导到深圳交易集团调研指导



### 案例 打破高溢价记录，行政物业招租抗“疫”前行

2020 年 4 月 14 日，深圳交易集团资源性资产租赁平台组织完成的妇幼保健院咖啡店招租项目溢价率 1202.78%，在项目过程中，凭借集团的深厚经验、市场影响力和公信力，通过实地调研、专项推送和线上咨询推介，吸引多家知名企业参与竞价，促进交易双方实现互惠共赢。



### 案例 助力深圳机场集团打造空港物业服务国企混改新标杆

为助力深圳市机场（集团）有限公司推进所属企业混改试点，集团所属企业深圳联交所积极为机场集团提供方案设计、项目推介、征集投资人等投行服务，推介并吸引行业领先投资人，以增资扩股挂牌交易方式，成功引入战略投资者——万物云空间科技服务股份有限公司，帮助机场集团引入一流物业服务体系，双方共同打造国际一流空港枢纽空间服务的国企混改新标杆。



竞争性谈判现场

## 助力实施责任采购

集团所属企业深国招为国资国企提供集中化、标准化、规范化的优质招标采购服务，优化招投标营商环境，在推动构建公平竞争、诚实守信的市场交易体系的同时，助力国企实施责任采购和实现异地发展。



疫情期间，采用无接触式招标顺利完成深圳园首个居住社区——深圳园燕云城项目



出色完成深圳巴士集团 3573 台新能源大巴车采购项目



### 案例 服务人才安居中芯国际设计采购施工总承包工程，助力打造公共住房示范项目

人才安居中芯国际 11-2 地块项目设计采购施工总承包工程（EPC）项目是深圳市坪山区最大公共住房项目，提供 3700 套人才住房及商业配套、幼儿园。集团所属企业深国招作为招标代理机构，在前期做好可行性研究及过程设计，招标阶段中提升招投标管理和服务的精细化水平，招标过程对投标单位进行清标，协助招标人优中择优，最终确定优质中标单位，助力深圳市打造绿色、智慧、科技示范项目。

## 服务集体企业

### 推进“三资”交易全覆盖

我们围绕土地合作开发等集体资产交易品种创新拓展，以更扎实的举措助力社区股份合作公司资产保值增值，以更高的标准推动三资服务提质增效。2020 年，制定并发布集体企业要素交易规则 4 项，以及相关配套操作细则 13 项。

#### 三资交易平台

为社区股份合作公司提供产权转让、物业租赁、大宗物资采购、土地合作开发等统一交易和监管服务。

全年成交项目 **361** 宗，成交金额达 **531.08** 亿元



集中销售培训

参与市交易监管制度体系建设

全员推广，当好“新中介”

广泛宣传，探索“新模式”

与市、区集资监管部门建立协调一致的工作机制，配合市、区集资监管部门完善交易制度、规范交易流程，提高交易效率和服务效能。

集结多种线上、线下推广资源保障项目顺利开盘，成为销售“平台+服务”的新中介。

组织销售精锐团队出战，进行多轮集中销售培训，线上线下有效联动，实现看房、营销和交易全流程高效运转。



三资交易实现全覆盖

## 服务民企

集团聚焦服务民营企业，开拓创新，为非上市公司提供股东名册登记、管理等服务，为中小微企业纾困解难，助力民营企业健康高质量发展。

全年新增登记托管企业

**27** 家

其中高新技术企业

**16** 家

新增股东

**37531** 户

新增股本

**103.37** 亿股

完成登记托管业务

**4968** 宗

登记托管业务涉及金额

**703.03** 亿元

为沪深证券交易所  
输送上市公司

**7** 家

#### 完善规则和操作规范

修订非上市公司股东名册登记托管业务规则、指南，编制业务操作规范手册，有效提高业务操作规范性。

#### 引入网上预约系统

在部分项目中首次引入网上预约系统，提高服务效率和服务效能。

#### 引入公证机构现场办公

提供现场公证服务，构建产权交易机构与中介机构业务协同办理模式，提升客户服务体验。



### 案例 完成深圳农村商业银行股东名册登记托管，创单个托管企业股东数量历史之最

2020 年 6 月 18 日，集团所属企业深圳联交所完成深圳农村商业银行股东名册登记，项目涉及总股本 87 亿元，股东开户 3 万多个，创公司单个托管企业股东数量之最。为顺利完成项目，深圳联交所在项目中引入网上预约办理系统，动态监测客户服务需求，提供更加精准的服务，提高服务效率和服务效能，提升客户服务体验。



服务现场

召开党委会

43 次

召开董事会

6 次

召开总办会

31 次



# 廉洁从业 服务质量



融合团队心 · 凝聚交易梦

— 深圳交易集团有限公司团体拓展

## 强化经营管理 树立高质量发展新标杆

深圳交易集团忠于成立初衷，将 2020 年定位为“廉洁从业”和“服务质量”双提升年，紧密围绕“廉洁从业”和“服务质量”两条生命线，自觉把履行廉政职责与提升服务质量有机统一、深度融合，发挥集团战略引领作用，不断完善管理体系及制度，全力树立集团高质量发展新标杆。

# 弘扬“清风正气” 实现廉洁从业

抓好廉洁从业，是深圳交易集团发展的必然要求。集团以遵循“公开透明、公平竞争、公正诚信、廉洁高效”原则为主线，夯实廉洁从业生命线，加强廉洁风险管控机制，持续开展正风肃纪，创新廉洁宣传教育载体，为打造市属国资和公共资源交易廉洁标杆企业提供坚强保障。

## 加强廉洁风险管控

我们推进党风廉政建设、制定“廉洁从业”提升工作方案、强化基本制度建设、坚定不移正风肃纪反腐，为构建统一规范、公开透明、服务高效、竞争有序的公共资源交易机制，打造一流的廉洁企业和公共资源交易平台，筑牢坚实的廉洁堤坝。

### 同步推进党风廉政建设与公共资源改革任务

- 印发《关于加强党风廉政建设和反腐败工作的意见》《2020年重点任务清单》，确定7大类任务和32个阶段性目标。

### 制定《深圳交易集团有限公司（深圳公共资源交易中心）“廉洁从业”提升工作方案（2020—2022年）》

- 确定三年实现“四个全面”“两个保障”和“廉洁标杆企业”工作目标，制定了理论武装、精准监督、内部管控、反腐成效、干部队伍等方面一系列举措。

### 推动廉洁制度建设

- 组织集团及所属企业纪检监察干部签订《纪检监察干部业余生活和社会交往活动行为规范承诺书》，加强全方位监督管理；
- 起草《纪委会会议事规则》《监事会议事规则》《员工廉洁自律准则》等5项规章制度；
- 参与招标采购、工程变更等公共资源交易重点领域制度建设，从廉洁风险管控角度对集团出台的40项内部管理制度提出意见。

### 全面开展廉洁风险自查

- 梳理集团及所属企业岗位和重点领域廉洁风险点，深入查找经营管理过程中存在或潜在的廉洁问题，加快推进集团廉洁防控体系建设，助推“双提升”提质增效。

## 整治廉洁作风问题

我们坚持“零容忍”的态度，强化纪律意识和规矩意识，全面落实从严治党、从严管理干部的要求，针对违纪违法、廉洁作风问题，严肃追责问责。

### 开展 廉洁谈话

- 各级党组织经常性开展日常谈心谈话，及时了解党员干部思想、作风、纪律状况，截至2020年底，集团及所属企业共开展各类党内谈话10人次；
- 各类党组织书记或分管纪检领导对新任本单位中层副职及以上干部进行廉洁谈话29人次。

### 加大 查办力度

- 针对违纪违法、廉洁作风问题，坚决严肃处理，严格追究责任，深挖问题根源；
- 及时通报典型案例，公开违规违纪行为责任追究处理情况。

### 深化 以案促改

- 提出加强权力监督、完善管理制度、强化责任落实等要求，以案促改、以案促建、以案促治；
- 压实整改责任，对整改不力、敷衍整改、虚假整改，严肃追责问责，确保改彻底、改到位。

## 开展廉洁宣传教育

我们聚焦廉洁品牌建设，大力开展廉洁从业宣传教育，以内化于心、外化于行的廉洁文化锻造一支忠诚、干净、担当的“交易人”队伍，以创建创新廉洁活动载体构建廉洁文化宣传大格局，为“双区”建设打造“公开、公平、公正”的公共资源交易廉洁生态环境。

### 创建“廉洁文化节” 特色品牌活动

- 全面打造“廉洁文化品牌”，启动首届“廉洁文化节”活动，以“七个一”系列活动涵养独具魅力的廉洁文化。

### 制作廉洁文化 教育宣传栏

- 多元方式广泛宣传习近平总书记关于廉洁建设的主要论述和金句、中央八项规定精神、廉洁自律准则等主要条款。

### 强化新员工 廉洁教育

- 新员工入职培训增加廉洁内容，开展党风党纪和法规制度教育培训。



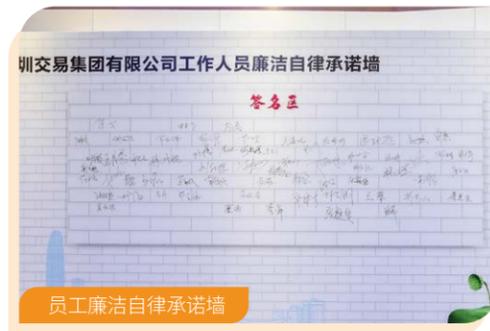


### 案例 “廉洁文化节”，我们在行动

2020年11月，深圳交易集团以“不忘初心牢记使命 廉洁从业共谋发展”为主题，开展首届“廉洁文化节”活动。以一场倡廉学廉启动会、一堂廉洁党课、一席廉洁承诺、一系列廉洁艺术活动、一次书画比赛、一次廉洁教育参观、一场咏廉强廉文艺展演等“七个一”系列活动为载体，周周有活动、次次有亮点，掀起了咏廉、倡廉、学廉、守廉的热潮。



集团党委书记、董事长陈戈讲廉课



员工廉洁自律承诺墙



举办廉洁艺术活动



廉洁文化书画作品展



“初心若磐 廉洁从业”文艺展演



## 坚守“服务为先” 提升服务质量

提升服务质量，是深圳交易集团赖以生存的根本。集团秉承“服务为先”的宗旨，围绕“服务质量”生命线，全面加强内部控制和管理，深化服务质量提升，优化营商环境。

### 加强服务管理能力

我们坚持“深交人”的服务理念，深化服务质量提升，不断加强服务管理水平。2020年，集团发布《深圳交易集团有限公司（深圳公共资源交易中心）“服务质量”提升工作方案（2020—2022）》，组织“服务质量”提升年工作沟通会，开展专项调查征求意见，并赴重庆联合产权交易所、深圳燃气集团、中国移动 10086 深圳呼叫中心 3 家优质服务机构进行调研学习。

《“服务质量”提升工作方案》涵盖子任务

15 项

分解任务

39 项

### 优化客户服务体验

我们持续探索和创新服务质量提升路径，以提升优化客户体验为导向，基于集团各类基础业务，通过扩充服务品类、增加服务深度、提供综合增值服务 etc 行动，统一交易规则，优化服务流程，为优化营商环境贡献力量。

### 创新客户服务模式



政采分公司

推进全市一门式、一网式  
智慧采购交易平台建设

打破采购区域和行业壁垒，推动异地评标、在线质疑等多项功能落地，实现从全程“网上办”到全程“掌上办”，提供 7×24 小时服务“不打烊”。



罗湖分公司

开展“现场实地考察”  
确保供货质量、能力

组织专家外出“现场实地考察”，多次组织会议讨论，对风险点把控、预测考察时间等作出详细研判。与采购人沟通需求，高效协作、严密组织、高质量的服务得到采购人高度认可和点赞。



光明分公司

研究探索  
VIP 服务机制

参考借鉴银行运营管理，研究探索公共资源交易领域 VIP 服务机制，优化客户体验，增加客户粘性。



### 优化客户服务流程



#### 建设分公司 改进 信息系统

深化“互联网+”应用，完善网上开标、入围、专家抽取等网上自助服务系统的功能；深化“人脸识别+电子签章”应用范围，在招投标各环节纳入临时人员签名，做到电子签名全覆盖等。



#### 南山分公司 加快项目进度 开通绿色通道

对区内重点单位申报项目安排专人对接，加强合作关系。为重大、紧急项目开通绿色通道，优先受理、快速办理、高效处理，提高采购服务满意度。



#### 龙岗分公司 以“精准、品质、增值” 全面提升服务质量

**精准服务：**公司负责人率领团队拜访区直各部门和街道，精准问询服务需求，签订年度服务协议；  
**品质服务：**通过设置自助服务区、改造评标室等升级服务设施，进一步规范服务语言及形象提升服务品质。  
**增值服务：**联手各大金融机构，推进政府采购订单融资服务等增值服务。



### 降低客户交易成本



#### 龙华分公司 主动上门沟通服务， 现场解答疑惑

受理项目后主动与采购单位沟通，及时上门走访，一对一服务，现场解答疑惑，平均每月上门服务达 20 余次，有效提升采购人体验感和满意度。



#### 盐田分公司 推动“上门问需、一次告知、 限时办结”高质高效服务

通过“提前介入”指导，为客户提供政策咨询、程序引导等服务，加快形成分类统一的业务操作指引，减少信息不对称，切实降低客户办事成本；在规定时间内，将各环节做到能快则快、能简则简。



#### 福田分公司 实施精准采购 严控采购细节管理

协助采购人提高采购需求编制专业能力，对于不符合相关规定的采购需求，向采购人发出一次性告知函，减少非必要的供应商资格条件限制，严格按照法律法规要求设定评分细则。



## 加强经营管控 促进稳健运营

集团坚持依法合规运营，充分发挥集团战略引领作用，推进各项中长期战略发展规划及滚动经营计划的制定，加强内部管理制度体系建设，建立健全风险管控体系，全面加强集团信息化建设，为集团高质量发展提供有力支撑。

### 发挥战略引领作用

我们紧密围绕发展大局，高起点、高质量、高标准推进集团第一个五年发展规划——“十四五”战略规划的制定与实施，完成“十四五”规划草案编制；紧抓国资国企数字化建设趋势，启动数字化规划项目，为引领集团高质量转型发展构建新格局。

### 高质量推进“十四五”战略发展规划研究

“十四五”时期是深圳市建设中国特色社会主义先行示范区、创建社会主义现代化强国城市范例的重要时期，也是集团实现跨越式发展的关键阶段，编制和实施好“十四五”规划具有重大而深远的意义。



#### 精心部署规划编制

组织召开“十四五”规划编制启动会，第一时间成立联合课题组，明确工作职责，细化工作任务，倒排时间节点。集团领导班子多次听取规划编制进展情况汇报。



#### 多次召开研讨论证会议

对集团未来发展定位、目标、路径等开展全方位、立体式调研访谈，组织产权行业专家进行立体评审，召开领导访谈、部门座谈、专题研讨、学术研讨等各类型研讨会 20 余次，充分听取各方意见建议。



#### 扎实开展多项专题研究

累计形成《交易集团业务布局专题研究》《公共资源交易行业研究——公共资源交易集团（中心）交易规模排名及业务结构分析》《交易集团管控模式专题研究》《数据要素市场与数据要素交易专题研究》4 份专题报告。

## 正式启动数字化战略规划制定

集团正式启动数字化战略规划，通过数字化转型和信息化建设，提高公共资源配置的效率和效益，促进公共资源交易规范化、透明化、市场化和廉洁化发展，推动区域营商环境的持续优化，为集团“十四五”战略目标落地和全市公共资源交易使命达成提供支持和保障；推进先进数字化技术应用，探索要素交易健康、有序、可持续化发展道路。



数字化专题研讨会头脑风暴

## 坚持依法合规运营

我们严格遵守国家法律法规和各项监管规定，持续优化公司法人治理体系，完善公司治理机制，建立健全各项经营管理制度，搭建风险管控体系，确保集团稳健运营、持续发展。

### 健全法人治理结构

我们将加强党的建设写入公司章程，明确党委会是董事会、经理层决策重大问题的前置程序。建立以党委会为领导核心、以股东大会为权力机关、以董事会为决策机构、以经理层为执行主体、以监事会为监督保障的现代企业法人治理体系。初步构建以公司章程为核心，董事会、总经理办公会等议事规则配套的现代法人治理制度体系。

召开党委会 研究“三重一大”事项

**43** 次 **170** 余项

召开董事会 审议议案

**6** 次 **27** 项

召开总办会 审核会议材料

**31** 次 **140** 余份

完成制度建设 识别风险

**40** 项 **10** 项

集团总部在南山区精心选址落户、购买和装修总部大楼

### 统筹推进建章立制

我们不断完善管理制度，起草《纪委会议事规则》《监事会议事规则》《改革创新容错机制实施办法（试行）》等规章制度，全面提升公司内部规范管理水平。

### 完善风险管控体系

#### 提升内控体系管理水平

- 制定《深圳交易集团内部审计管理制度》《深圳交易集团有限公司经济责任审计暂行管理办法》等风险管控制度；
- 初步建立“法律部门合规性审查、综合行政部档案管理、财务部门资金条款审查、主办部门发起合同审批及后续纠纷处理”的综合工作机制。

#### 推进审计监督“全覆盖”

- 依法依规履行审计监督职责，截至 2020 年底，完成计划内审计工作 **5** 项，提出审计意见、建议共 **20** 项。

#### 统筹梳理、跟踪风险事项

- 开展风险识别评估，共识别风险 **63** 项；
- 健全重大风险季度监测和报告机制，对重大风险实行季度性跟踪，对风险事项进行监测、分析、筛选、提炼，提高风险控制的及时性、科学性和有效性。

## 加强信息化建设

为推动公共资源改革交易系统承接，我们不断完善平台数字化建设，保障信息系统稳定运行。同时，提升信息化基础环境，不断加强信息化管理制度建设，保障集团信息网络安全。

### 积极承接交易系统

学习市、区级各中心交易平台信息化调研总结报告，成立公共资源交易信息系统对接小组，顺利完成市、区级各交易系统承接。

### 运维保障信息系统

整合集团及分公司运维内容，完成信息化综合运维服务、政府采购平台驻场咨询与系统维护服务等。

### 维护信息网络安全

成立集团“护网 2020”安全专项小组，制定《交易集团“护网 2020”网络安全专项工作计划》。

### 完善平台数字化建设

完成建设产业用房信息系统、“一企一屏”和接入智慧国资大屏、公共资源交易网站整合等平台数字化建设。

### 优化信息化基础环境

完成集团总部新大楼智能化工程方案调研，上线及实施本部 OA 系统。



累计推动深圳碳市场配额  
和 CCER 交易量超

7773.54 万吨

碳市场配额流转率

连续 6 年位居  
全国首位

提前淘汰

老旧机动车

54962 辆

## 争当环保先锋 迈上绿色发展新台阶

深圳交易集团积极践行生态文明思想,加快碳市场建设,发挥碳交易市场机制作用,不断提升应对气候变化能力,持续推动绿色低碳产业发展,助力深圳市成为可持续发展先锋,为率先实现“碳达峰、碳中和”目标贡献力量。



# 依托碳交易平台 服务城市低碳发展

集团践行习近平生态文明思想，立足碳排放交易平台，积极参与深圳特色碳普惠体系建设，促进低碳经济链条的成型，为推进全国绿色金融领域改革创新，实现绿色低碳发展贡献深圳力量。

## 开展碳交易服务

面对疫情过后碳市场延迟履约的新情况，我们积极配合深圳市生态环境局，及时跟进企业履约情况，顺利完成第七个履约年度的碳交易履约工作，履约率达 99.72%，创历史新高。

## 推进碳排放研究

随着“碳达峰、碳中和”目标的提出，我们积极开展相关交易机制的研究，探索市场化的碳资产管理，助力深圳市在应对气候变化、深入推动环境保护、完善环境权益交易市场等方面取得新成效。

01 承担《深圳市碳排放权交易管理暂行》修订工作，列为 2021 年立法完成项目任务。

02 牵头形成了《深圳市应对气候变化“十三五”规则总结评估报告》，为进一步谋划和提出符合深圳实情、有深圳特色的“十四五”规划奠定重要基础。



04 完成深圳市 2016—2018 年度温室气体排放清单报告，以及能源活动、工业生产过程、废弃物处理等五个领域分报告编制，并推动南山区率先开展排放情况摸底和清单编制。

03 承接《绿色低碳发展促进条例》咨询论证，形成了《国内外绿色低碳发展法律法规研究报告》《条例》咨询论证报告以及《条例》初稿。

累计推动深圳碳市场配额和 CCER 交易量超

**7773.54** 万吨

碳市场配额流转率

**连续 6 年位居全国首位**

以占全国 7 个碳试点 2.5% 的配额规模，实现

**13.64%** 交易量

**14.04%** 交易额

## 促进碳市场交流

借助“全国碳市场能力建设（深圳）中心”，我们持续输出深圳碳市场建设、运行和管理经验，为全国各非试点省市开展碳市场能力建设培训，为地市碳市场建设提供智力支撑和运营指导，持续推进全国碳市场建设。



举办“碳交易市场区域合作能力建设”培训会

**4** 场

“应对气候变化与碳交易”研讨会

**2** 场

“中资境外企业参与深圳碳交易市场”研讨会

**1** 场

模拟碳交易活动

**5** 场



### 案例 助力城市“碳达峰”，为建设“碳中和”城市建言献策

2020 年 12 月 8 日，集团所属企业深圳排交所参与协办的第八届深圳国际低碳城论坛——碳交易论坛在深圳顺利举行。深圳排交所总裁出席并主持“碳市场助力城市碳达峰与碳中和”的圆桌讨论，多位知名专家学者和企业代表参与讨论，为新形势下深圳创新碳交易、碳普惠等机制，实现经济社会高质量发展和生态环境高水平保护协同共进，助力城市“碳达峰”，建设“碳中和”城市建言献策，推动深圳建立绿色生活方式的长效机制，增强绿色生产和绿色消费内生动力，加速建设生态文明和可持续发展先锋城市。



# 绿色金融赋能 服务实体经济转型

集团大力推动绿色金融服务实体经济，上线深圳危险废物处置交易平台，助推绿色技术产业化和规模化发展，提供绿色资产交易、绿色技术服务、绿色金融配套服务等绿色产业综合化解决方案，努力构建具有全国影响力的绿色金融综合服务平台。

## 推动环保服务创新

我们积极落实“无废城市”政策，大力推进小微企业危险废物处置交易平台建设，解决小微企业危废收运、处置难题，为深圳市绿色交通和环境污染减量作出积极贡献。

<p><b>¥</b> 老旧机动车提前淘汰补贴</p> <p>完成深圳市老旧车提前淘汰奖励补贴业务，提升奖励补贴发放效率，助力深圳市老旧车更新淘汰工作按时、有序完成。</p>	<p><b>🏠</b> “无废城市”建设</p> <p>承接深圳市小微企业危险废物收运处置交易一期设计研究项目，为危废行业提供智能高效、公开透明、安全便捷的服务。</p>	<p><b>🛡️</b> 排污权交易市场建设</p> <p>支持宝安区开展新形势下排污交易机制的研究、探索与创新，配合市生态环境局建立健全深圳市重点污染物总量指标管理体系。</p>
---	---	--

提前淘汰老旧机动车

**54962** 辆

实现减排

二氧化硫约	<b>13.7</b> 吨	氮氧化物约	<b>2215</b> 吨
VOCs 约	<b>240</b> 吨	PM10 约	<b>110</b> 吨
PM2.5 约	<b>97</b> 吨		

### 案例 上线深圳危险废物处置交易平台

深圳交易集团上线深圳市小微企业危险废物收运处置交易平台，为小微企业危险废物收运处置交易市场提供公开、公平、公正的交易信息和价格信号，以及为企业提供合同签订及监督管理、资金结算等服务，最大程度上满足小微产废企业的需求，解决危险废物处置难题，切实减少固体废物对大气、水和土壤造成环境污染，助力实现城市固体废物减量化、资源化、无害化。

## 开展绿色金融研究

我们积极与各级政府部门、国际组织、专业研究机构、金融机构等合作，持续开展绿色金融领域细分行业研究、行业具体标准及指标研究，推动形成绿色金融商业可持续模式，更好地服务大湾区绿色发展。

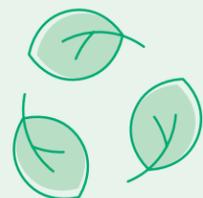
<p><b>📊</b> 推动深圳市绿色金融立法</p> <p>全程参与《深圳经济特区绿色金融条例》的起草、调研、修改和审议工作，获得“国际金融论坛”颁发的“2020 全球绿色金融创新奖”。</p>	 <p>🏆 2020 全球绿色金融创新奖</p>
<p><b>📁</b> 推动构建深圳市绿色企业 / 项目库</p> <p>完成深圳市绿色企业 / 项目评价标准初稿，构建深圳市绿色企业 / 绿色项目评价指标体系和方法。</p>	<p><b>📄</b> 制定绿色（碳）金融标准和制度</p> <p>配合政府部门积极参与《绿色基金标准》《碳金融市场政策制度和体系研究》《绿色私募股权投资基金基本要求》《金融标准化推动绿色投资发展研究：国际经验与中国路径》等课题、标准的制定、研究。</p>
<p><b>🗣️</b> 开展金融机构环境信息披露研究</p> <p>提前布局并开展金融机构环境信息披露现状的研究、调研和咨询服务，完成并发布《粤港澳大湾区金融机构环境信息披露现状研究与建议》报告。</p>	<p><b>🌐</b> 深化国际交流合作</p> <p>开展“一带一路”能源投资信息平台研究和绿色金融机制创新；发起成立粤港澳大湾区绿色金融联盟；参与包括《ISO/TR 32220 可持续金融：基本概念与主要倡议》在内的可持续金融标准制定。</p>

# 融入绿色理念 践行低碳环保运营

集团将绿色低碳环保理念融入日常运营，建立多部门相互协作的环境管理机制，持续推进节能减排，开展环保意识培养，以更丰富多彩的活动传播绿色生活理念，携手利益相关方共创绿色低碳的美好生活。

## 推进绿色运营

我们认真执行国家环境保护政策，初步建立企业生态文明建设长效机制，明确各级领导和部门在生态文明建设中的责任，多渠道开展生态文明建设宣传，形成关注环保、参与环保的良好氛围。



### 使用绿色节能材料

明确要求办公装修和办公用品采购必须使用绿色节能材料，对装修建设废弃、剩余材料进行回收处理，积极践行资源循环使用，减少废弃物投放，对装修场地进行环保检测，提升办公建设的生态经济效益。



### 绿色低碳办公

全力推广绿色低碳办公，扩大办公自动化系统的使用范围，把更多线下纸质审批转为无纸化审批，减少纸张使用，有效节约资源。



### 节约用能宣传

从用电、用水、用车等日常办公做起，宣传可持续发展的生活方式和消费方式，组织开展“光盘行动”，减少电、水、车等使用中的资源浪费。



## 倡导绿色生活

我们以生态文明建设为引领，通过举办一系列生态文明活动，让生态文明建设及企业绿色发展理念深入人心，助力绿色低碳生活理念在全社会蔚然成风，为建设生态城市、守护碧水蓝天积极贡献国企力量。



开展全国低碳日·深圳主题活动



开展公交进校园活动

举办各类大型绿色低碳相关活动

6 次

直接参与人数

1000 余人次

惠及社会公众

1.2 万人次



### 案例 与滴滴出行深圳分公司签订“低碳公益合作框架协议”

2020年6月5日上午，集团所属企业深圳排交所与滴滴出行深圳分公司签订“低碳公益合作框架协议”，携手开展“六·五”世界环境日主题宣传活动。双方就环境保护与应对气候变化、绿色出行、可持续发展等议题的合作达成一致，并携手开展绿色出行与低碳生活方式领域的公益实践与传播，支持深圳市“碳普惠”行动，显著降低每公里出行二氧化碳和空气污染颗粒物的排放，缓解城市交通拥堵、降低城市出行碳排放水平。



低碳公益合作签约仪式

劳动合同签订率

100%

关爱员工投入资金

119.66 万元

全年开展员工培训

1002 人次

## 共享发展成果 绘就美好生活新蓝图

深圳交易集团充分发挥人才第一资源作用，坚定不移强化科技和人才支撑。始终关注社会民生问题，积极投身社会公益事业，通过形式多样的公益活动，促进民生改善，向社会传递正能量。



# 坚持以人为本 促进员工发展

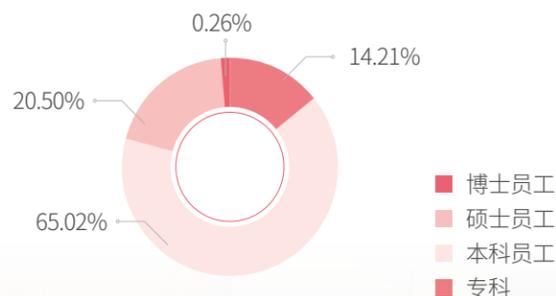
集团坚持以人为本，切实保障员工合法权益，满足员工合理诉求，关爱员工健康安全，致力于为员工提供实现职业理想和人生目标的卓越平台，成立集团工会，打造“职工之家”，持续提升员工幸福感和获得感。

## 保障员工权益

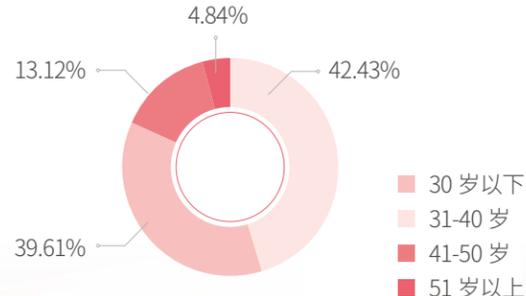
我们切实遵守国家劳动用工制度，构筑公开、公平、公正的人才聘用制度，维护每一位员工的基本权益，营造员工与企业共进步、共成长的良好氛围。



员工学历结构



员工年龄结构



公开招聘

多渠道面向社会发布招聘信息，公开集中笔试、盲评阅卷，积极吸纳有意愿且符合基本要求的人员加入，构建多元化人才队伍。



职业健康

提供全面体检，开展心理健康培训讲座，确保全体员工参加“职工医疗互助保障计划”，缓解员工因疾病等导致医疗费用支出增加和收入减少带来的经济负担。



民主管理

正式成立集团工会，打造“职工之家”，深化构建企业与员工、员工与员工之间的和谐关系。在工会的领导下，成立多个活动协会小组。

## 助力员工成长

2020 年，通过第一议题学习强化思想政治历练，提升集领导干部的思想认识；组织“交易大讲堂”，聘请全国公共资源交易领域知名专家学者，解读宏观政策与发展规划，强化年轻干部专业知识、专业能力，全面提升专业化水平；策划中层以下年轻员工“融合团队心，凝聚交易梦”系列拓展培训活动，在互动交流中增进员工之间的融合协作；提出应届毕业生“先行者计划”培养方案，持续关注毕业生成长。集团在人才培养上，重视各层次员工培训学习，关注全体员工的职业发展，不断提升员工职业竞争力，着力打造集团高素质专业化的人才队伍。

全年开展员工培训

**1002** 人次

### 考核激励

建立健全由物质激励和非物质激励相结合的员工激励体系，引导员工持续改善和提升能力，充分调动员工工作积极性，定期开展“以精神表彰为主、物质奖励为辅”的评先评优表彰活动，对先进个人和先进集体给予表彰奖励。

### 能力提升

从思想理论历练、能力素养训练、团队融合锻炼三个方面分类分层组织员工培训，针对管理人才、专业人才，通过党组织理论学习、“交易大讲堂”、内部授课、网络教学、见习工作坊、体验式培训等方式灵活开展相关课程。

### 职业晋升

建立健全由职能序列与专业序列相结合的员工职业发展体系，通过探索开展业务融合培训等形式，鼓励员工跨职能条线、跨业务条线横向多元化发展。



### 案例 先行者计划，帮助毕业生更好融入职场

集团在研究借鉴优秀企业成熟的毕业生培养方案的基础上，制定毕业生“先行者计划”培养方案，充分发挥毕业生敢闯敢干的“先行者”特质，以岗位实践为核心，安排毕业生到集团公司发展最需要的岗位历练成长，辅以知识学习和提炼总结全方位提升综合素养，为集团公司培养懂业务、懂职能的复合型人才。



先行者计划

导入学习

潜心实践

提炼升华



新员工座谈

## 悉心关怀员工

我们注重平衡员工的工作与生活，组织开展丰富多彩的文体活动，推广快乐工作、健康生活的文化理念，营造健康、和谐、向上的良好企业氛围。主动帮助员工解决工作和生活中遇到的困难，营造积极健康的工作氛围，不断提升员工获得感和归属感。

关爱员工投入资金

**119.66** 万元



- ① 素质拓展活动
- ④ 篮球友谊赛
- ② 文艺活动
- ⑤ 三八女神节系列活动
- ③ 瑜伽活动



## 勇挑抗疫重担 助力复工复产

集团全面贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和中央、省市各级政府决策安排，严格落实企业疫情防控、复工复产、经营发展的主体责任，毫不放松抓紧抓实抓细各项工作，以先行示范的担当作为，精准高效的有力作为，持续巩固疫情防控成果，为经济社会发展提供有力支持。

### 加强防护，确保工作平稳有序

我们按照“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求，成立复工与防控领导小组，全面做好疫情防控和科学复工统筹部署，保障全体员工安全返岗。



#### 周密部署

- 开展复工防疫实地演练，提前对办公区进行全面清洁及消杀。
- 压缩现场办公人数，进入办公区的人员必须佩戴口罩，配合测量体温。
- 定时公共区域进行消毒和通风，备足防疫物资。



#### 线上集结

- 启动“现场轮岗+线上办公”模式，推行弹性工作制度和轮岗值班制，有效减少人员聚集，阻断疫情传播。
- 多种沟通方式及时响应各类市场主体服务需求，妥善部署特殊时期各类交易服务。

## 主动担当，精准匹配防疫物资

我们充分发挥要素交易平台资源优势，践行“促生产、保复工、战疫情”国企责任担当，推出“疫采通”——防疫资源供需对接平台，通过整合国资国企和医用耗材供应商等资源，为防疫物资的原材料、生产设备、相关服务和技术等提供精准匹配，受到社会各界广泛关注。

## 擦亮名片，一线贡献志愿力量

集团党员志愿服务者，以疫为令，主动下沉基层社区，积极参与社区“战疫先锋”志愿服务活动，在非常之时展现党员干部非常之志、非常之举，“逆行”增援街道“疫”线，把红色“堡垒”筑牢在疫情防控的最前沿。

抗击疫情，为爱逆行  
活动无偿献血

14200 毫升

参与疫情防控  
志愿服务



协助红阳村做好  
防控网格化管理



欢迎抗疫  
先锋回家



开展无偿献血活动  
为抗疫助力



# 热心公益事业 倾情回馈社会

集团积极开展社会公益活动，弘扬公益精神，鼓励各部门及所属单位利用自身优势，开展多层面的志愿服务，尽己所能帮助社会弱势群体，用实际行动温暖公众、回报社会，携手共建和谐美好社会。

志愿者服务参与

44 人次

志愿者服务

18 次



为快递员递上一杯防感凉茶



开展社区清洁消毒行动



### 案例 开展“廉洁、普法、环保宣传”公益活动

2020年10月23日，为庆祝深圳经济特区建立四十周年，集团组织领导班子成员在莲花山公园开展第一期“廉洁、普法、环保宣传”公益活动，弘扬廉洁理念，推广普法宣传，引导集团全体员工争做绿色环保的实践者和推动者。活动以张贴海报、发放宣传册、现场法律咨询等形式向集团人员及广大市民普及民法典常识，传播绿色低碳环保理念，进一步增强广大市民的法治意识和环保意识，倡导广大群众积极参与，主动服务于城市精神文明建设和生态环境保护，共建法治社会，共享绿色未来。



# 责任管理

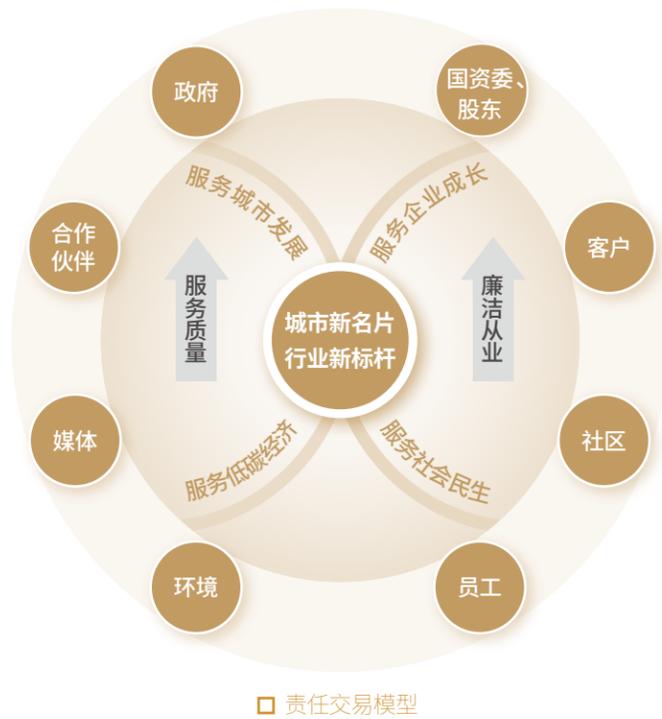
深圳交易集团将社会责任理念融入公司发展和日常管理、业务运营和企业文化，建立健全社会责任管理机制，完善社会责任组织体系，将践行社会责任纳入“十四五”发展规划，致力实现经济、社会、环境综合价值和社会可持续发展。

## 社会责任组织体系

深圳交易集团不断监管社会责任组织体系，成立社会责任工作领导小组，对社会责任重大事项进行决策、部署和指导，公司战略部承担社会责任日常工作，并与各部门、所属企业及分公司进行沟通与协调，自上而下地全面贯彻落实社会责任管理制度和工作部署，持续推动社会责任工作。

## 社会责任模型

深圳交易集团社会责任模型源于交易英文“Exchange”的“X”，“X”的四条线是履行社会责任的四大领域。通过负责任的管理和运营，实现“城市新名片，行业新标杆”的理念。



- 责任载体** 发挥服务功能，以自身主营业务为载体，推进社会责任落实。
- 责任生命线** 坚持“服务质量”和“廉洁从业”双生命线。
- 责任理念** 秉持“汇聚资源创造价值”理念，汇聚利益相关方，创造经济、社会、环境综合价值。
- 责任驱动** 以利益相关方的“服务使命”作为履责实践的动力，驱动综合价值创造。
- 责任对象** 与集团可持续发展密切联系、和谐共赢的重要利益相关方。

## 利益相关方沟通

深圳交易集团通过多种渠道与利益相关方保持常态化沟通，了解和识别政府、股东、客户、员工等利益相关方对公司的期望与需求，并切实回应利益相关方需求，推动社会责任工作的持续改进。

利益相关方	期望和要求	回应举措	沟通方式与渠道
 政府	依法合规运营 深化改革 促进地方经济发展 带动就业	遵守法律法规 与地方开展合作 依法纳税 创造就业机会	工作会议与专题汇报 定期信息报送 专题会议及重大活动
 国资委、股东	降低企业运营风险 国有资本保值增值 投资者权益维护	完善治理和加强管理 开展全面风险管控 提升企业盈利能力	定期与临时报告 及时全面信息披露
 员工	基本权益保障 健康安全 职业发展 工作与生活平衡	遵守法律法规 市场化选人用人 多元化员工培训 关爱员工健康与生活	职工代表大会 员工座谈会 关爱与文体活动
 客户	公平交易 商业道德 信息安全保护	完善交易规则和规范 提供专业高效服务 严格履行合同 加强信息安全建设	官方网站 微信公众号 座谈会 满意度调查
 环境	应对气候变化 资源循环利用 节能减排	碳排放交易 开发绿色金融产品 实施绿色运营 开展和参与环保公益	环境信息披露 环保宣传 环保公益活动
 合作伙伴	诚信经营 良好合作关系 共同发展	加强业务合作和交流 公开透明合作机制 开展战略合作	信息沟通与分享 座谈会 行业交流会
 媒体	顺畅的沟通渠道 良好合作氛围	定期信息发布 公开透明合作	走访交流 专题会议 投递稿件
 社区	支持社区建设 参与社会公益	精准扶贫 公益及志愿活动	走访慰问 公益活动

# “十四五”履责承诺



在未来“十四五”时期，深圳交易集团将坚持“1234”总体发展思路：即打造一个平台，坚守两大生命线，发展三大业务板块，实施四维协同策略，立足深圳、服务大湾区、辐射全国，按照改革争先、服务至上、创新驱动、开放共享的原则，担当深圳公共资源交易改革先锋，深化公共资源交易改革，建成公共资源统一交易平台体系、标准规范服务体系，实现“平台之外无交易”，创新要素化市场，创造要素交易服务价值，服务社会大局，以“城市新名片、行业新标杆”为使命愿景，恪守“廉洁从业”和“服务质量”为两条生命线，奋力打造以交易平台为基础，交易、金融、信息服务一体发展的国内一流全要素交易服务集团。

## 深圳交易集团“十四五”履责承诺



### 平台建设策略

高标准发展数字化硬核实力

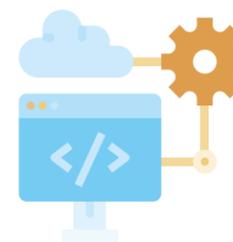
构建“1+N+1”数字化平台体系  
做实 1 个公共服务平台，构建 N 个业务交易系统，开发 1 个统一监管平台  
打造稳健的后台支撑体系  
整合提升硬件基础设施，优化交易软件基础设施，加强软硬件设施的协同  
健全交易流程和标准体系  
完善交易流程和标准，畅通互联共享支撑体系  
加快平台业务数字化提升  
加强平台数字化建设的顶层规划，提升完善信息化业务覆盖和应用水平，吸纳市场主体接入平台拓展业务，打造核心团队赋能数字化成果输出



### 业务发展策略

多层次构筑全要素生态体系

聚焦三大板块，构建立体化业务生态体系  
高标准打造交易支撑体系，夯实公共资源交易业务，全力推动市场化业务，开拓“平台+”业务  
做强公共资源交易业务，服务城市发展大局  
推动建设工程招标规模扩张，拓展央地阳光采购服务业务，提升资产股权业务市场影响力，前瞻布局数据要素交易业务，持续推进公共资源交易领域全覆盖  
扩大市场化业务，开创发展新格局  
推动招标代理业务新突破，加大不良资产交易拓展力度，打造 PPP 咨询业务新增长点，拓展绿色金融服务业务  
培育“平台+”业务，繁荣要素交易市场  
培育“平台+金融”“平台+综合咨询”“平台+数据信息”“平台+研究培训”服务



### 创新驱动策略

立体化推动创新型企业建设

主动拥抱现代科技，加强技术支持能力  
探索新技术创新应用，组织搭建创新载体，加强技术管理能力  
提高业务发现能力，不断丰富交易品种  
运用大数据挖掘需求创新业务，加强协同联动拓展跨区域市场，创新服务模式拓展业务渠道  
发挥先行示范作用，推动体制机制创新  
推动公共资源交易立法，创新公共资源交易监管方式，资本运作驱动高质量发展  
完善工作机制，激活创新创业潜力  
健全创新工作领导小组机制，丰富科技创新激励方式，建立践行创新容错机制



### 企业治理策略

全方位完善现代化管理机制

建立科学管控体系，提升现代化治理水平  
优化顶层治理结构，完善机构管控模式，提升子公司专业化水平，加强内部协同发展，开展管理对标行动  
加强内部风险管控，筑牢廉洁从业生命线  
构建廉洁风控体系，完善财务管理体系  
健全绩效考核体系，营造业绩导向氛围  
构建分类管理的“赛马机制”，完善薪酬与绩效考核管理体系，创新人才激励机制  
优化人力资源管理，建设优秀人才队伍  
优化人才选拔机制，强化人才培养与管理  
塑造卓越品牌文化，打造城市亮丽名片  
建立企业文化核心价值体系，践行企业社会责任，落实集团品牌战略

# 服务渠道

集团业务中心			
公司名称	公司简介	联系地址	联系方式
深圳交易集团有限公司 医用耗材交易中心客服中心	2020 年 7 月正式上线，为全市医用耗材提供采购和交易服务，实现医用耗材采购交易全流程、全方位、“阳光化”，成为造福百姓、惠及民生、服务城市的医用耗材交易“深圳范本”。	深圳市南山区高新区南区沙河西路 1809 号深圳湾科技生态园 10 栋 B 座 3 楼	0755-88653339
深圳交易集团有限公司 阳光采购交易中心客服中心	作为“企业主导择优、交易平台运行、要素全部覆盖、过程留痕可循”的要素交易综合监管体系重要内容，阳光采购平台以“统一规范、公开透明、服务高效、监督到位”为要求，努力打造成为国资特色交易平台。	深圳市南山区沙河西路 1809 号深圳湾科技生态园一区 2 栋 A 座 11 楼	0755-82686962 0755-83500499
分公司			
公司名称	公司简介	联系地址	联系方式
深圳交易集团有限公司 建设工程招标业务分公司	负责为建设工程招投标各方主体提供交易场所、信息和咨询等服务。作为国内最早成立的建设工程交易平台，二十多年来，在制度改革、信息化建设等方面一直走在全国前列，成为全国领先的“标准化+电子化+智能化”交易平台，有效实现工程专业全覆盖、电子交易全流程、招标信息全公开、信息共享全方位、电子监管高效能。	<p>本部：深圳市福田区振华路 8 号设计大厦二楼</p> <p>龙华区服务点：深圳市龙华区梅龙路国鸿工业园 3 栋 109A</p> <p>光明区服务点：光明街道华夏二路光明商会大厦 6 楼</p> <p>前海服务点：深圳市前海合作区梦海大道前海创新商务中心 D 座 302</p> <p>坪山区服务点：深圳市坪山区东纵路 147 号旭丰楼 B 座 8 楼 805 室</p> <p>大鹏新区服务点：深圳市大鹏新区金业大道国际生物谷生命科学产业园 A1 栋 1 楼</p> <p>深汕特别合作区服务点：深圳市深汕特别服务合作区鹅埠镇创富路孵化基地一号文贞楼 1 栋 103 室</p>	<p>开、定标业务：0755-83788603</p> <p>评标、专家抽取业务：0755-83781605</p> <p>其他（除施工、监理、勘察设计外）企业信息登记、投标员登记业务：0755-83785155</p> <p>建设工程交易服务费、发票咨询业务：0755-88653374</p> <p>龙华区服务点：0755-29577285</p> <p>光明区服务点：0755-23242071</p> <p>前海服务点：13902982791</p> <p>坪山区服务点：0755-89369609</p> <p>大鹏新区服务点：18926464097</p> <p>深汕特别合作区服务点：0755-22091195</p>
深圳交易集团有限公司 土地矿业权业务分公司	负责市级层面土地和矿业权交易业务，有序推进土地交易系统开发和自然资源资产平台建设。	深圳市福田区红荔西路 8007 号土地交易大厦 310	0755-82713074
深圳交易集团有限公司 政府采购业务分公司	负责开展市本级政府采购业务，打造全市智慧采购平台。	深圳市福田区景田路 70 号雅枫国际酒店北侧交易集团评审区三楼	0755-86500059
深圳交易集团有限公司 福田分公司	服务辖区政府采购、三资交易、建设工程招投标等交易服务。	深圳市福田区景田路 70 号雅枫国际酒店北侧交易集团评审区三楼	0755-23884457
深圳交易集团有限公司 盐田分公司	负责开展辖区范围内公共资源交易，致力打造辖区内集政府采购、代理咨询、三资、国资交易等“综合一站式”公共资源交易服务平台。	深圳市盐田区海山街道海景二路工青妇大楼 16 楼	0755-22320234

深圳交易集团有限公司 南山分公司	发挥全市统一的公共资源交易平台作用，努力成为服务各类主体的交易事项整体解决方案提供商。	深圳市南山区前海路 1366 号爱心大厦 1 楼	<p>业务咨询：0755-86273611</p> <p>0755-26662655</p> <p>技术支持：0755-26662884</p> <p>投诉热线：0755-86673821</p>
深圳交易集团有限公司 宝安分公司	负责区内政府采购、建设工程招投标、三资交易及国有企业采购。	建设工程业务：深圳市宝安区新安街道 42 区甲岸路 17 号住建局大楼 4、6、7 层 政府采购、综合交易业务：深圳市宝安区新安街道湖滨路 38 号	<p>建设工程业务咨询：0755-29993899</p> <p>政府采购、综合交易业务咨询：0755-29993888</p> <p>建设工程业务技术支持：0755-29993882 转 825</p>
深圳交易集团有限公司 龙华分公司	成功独立完成过 100 多宗集体土地使权益交易，300 多宗物业公开招租，700 多宗小型工程发包、1000 多宗重大政府采购项目招标。	深圳市龙华区龙华街道梅龙大道 2238 号国鸿工业园区 7 栋 A 座 11 楼	0755-23338400
深圳交易集团有限公司 罗湖分公司	聚焦罗湖区“湾区枢纽、万象罗湖”的城区新定位，致力于打造规范、高效、专业的综合性公共资源交易服务机构。	深圳市罗湖区黄贝街道凤凰社区深南东路 1076 号罗湖区党群服务中心 4、5 层	0755-82202620
深圳交易集团有限公司 龙岗分公司	为辖区内各类市场主体提供政府采购、建设工程招投标、国有集体产权交易等各类公共资源交易服务。	政府采购业务：深圳市龙岗区中心城清林中路 77 号海关大厦西座 4 楼 工程交易业务：深圳市龙岗区黄阁路 383 号深圳交易集团有限公司龙岗分公司	<p>政府采购业务咨询：0755-89552799</p> <p>工程交易业务咨询：0755-28589111</p>
深圳交易集团有限公司 光明分公司	承接原光明区公共资源交易中心集中采购目录内、限额以上项目组织实施业务和社区集体“三资”交易业务，拓展集中采购目录外及限额以下的所有货物类、服务类、小型工程类项目的代理业务	深圳市光明区观光路招商局光明科技园 A3 栋 B 单元 8 楼 9 楼	0755-88212595
深圳交易集团有限公司 大鹏分公司	承接大鹏新区公共资源交易中心职能，开展辖区范围内的公共资源交易。	深圳市大鹏新区葵涌街道生命科学产业园 A8 栋二楼	0755-28333300
深圳交易集团有限公司 坪山分公司	为客户提供专人跟踪、事事有回应的“一站式”服务，为重点客户提供驻场服务，积极建设公共资源交易“东部高地”。	深圳市坪山区东纵路 147 号旭丰楼 B 座 8 楼	0755-28413245
子公司			
公司名称	联系地址	联系方式	
深圳联合产权交易所股份有限公司	深圳市南山区沙河西路 1809 号深圳湾科技生态园 10 栋 B 座三楼	0755-86358999	
深圳市国际招标有限公司	罗湖总部地址：深圳市嘉宾路与南湖路交汇处北侧深华商业大厦裙楼 6 层 深圳湾总部地址：深圳市南山区深圳湾科技生态园 9 栋 B4 座 6 楼	0755-22965603 0755-83500199 0755-83500499	
深圳排放权交易所有限公司	深圳市福田区皇岗路 5001 号深业上城（南区）T2 栋 24 楼	0755-86670230	
深圳南方大数据交易所有限公司	深圳市南山区深圳湾科技生态园 10 栋 B 座 1001 室	0755-86664965	

# 指标索引

核心内容		SDGs
董事长致辞		   
关于我们		  
责任专题	坚持党建引领，筑牢企业发展“根”与“魂”	 
	勇担改革重任，推进市区交易平台全方位整合	
	决胜脱贫攻坚，红阳村五年旧貌换新颜	    
优化营商环境， 打造要素交易新名片	服务城市 践行国企责任 服务民生 构筑幸福家园 服务产业 优化要素资源布局	  
优化营商环境， 打造要素交易新名片	弘扬“清风正气”实现廉洁从业 坚守“服务为先”提升服务质量 加强经营管控 促进稳健运营	 
争当环保先锋， 迈上绿色发展新台阶	依托碳交易平台 服务城市低碳发展 绿色金融赋能 服务实体经济转型 融入绿色理念 践行低碳环保运营	 
共享发展成果， 绘就美好生活新蓝图	坚持以人为本 促进员工发展 勇挑抗疫重担 助力复工复产 热心公益事业 倾情回馈社会	   
“十四五”履责承诺		 

# 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《深圳交易集团有限公司 2020 社会责任报告》。为了持续改进社会责任报告编制工作，我们非常希望倾听您的意见和建议。请您协助回答反馈意见表中的问题，并选择以下方式反馈给我们。

电话：0755-88653274 传真：0755-88653274 邮箱：yangsha@szexgrp.com

请在相应位置打✓

1. 您对本报告整体是否满意？

是 一般 否

2. 您所关注的信息在报告中是否都有体现？

是 一般 否

3. 您认为报告是否如实反映了深圳交易集团对经济、社会、环境的重大影响？

是 一般 否

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是 一般 否

5. 您对报告的排版设计是否满意？

是 一般 否

6. 您还希望在报告中看到哪些内容？

---



---

7. 您对深圳交易集团社会责任工作及社会责任报告有何建议？

---



---

8. 您属于深圳交易集团的哪类利益相关方？

政府 国资委、股东 客户 合作伙伴 员工 媒体

社区 社会团体 科研院校 供应商 其他

# 关于本报告

本报告是深圳交易集团有限公司（深圳公共资源交易中心）发布的第二份年度社会责任报告，报告以“城市新名片，行业新标杆”为主题，全面披露集团优化营商环境、强化经营管理、守护绿色家园、共享发展成果的责任管理方法、实践和成效。

## 报告范围

时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容有所延伸。报告边界涵盖深圳交易集团、所属企业及各分公司。

## 编制依据

本报告参照全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、全球契约十项原则、联合国可持续证券交易所倡议、国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105 号）、中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）等进行编制。

## 数据说明

本报告采用的数据来源于集团正式文件和相关统计。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

## 称谓说明

为便于表述，“深圳交易集团有限公司”也用“深圳交易集团”“集团”或“我们”表示。其中所属企业“深圳联合产权交易所股份有限公司”简称“深圳联交所”；“深圳市国际招标有限公司”简称“深国招”；“深圳排放权交易所有限公司”简称“深圳排交所”；“深圳南方大数据交易有限公司”简称“南方大数据”。

## 可靠性保证

集团承诺报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容真实性、准确性和完整性承担责任。

## 报告获取

本报告以纸质和电子版两种形式发布。电子版可在集团官网上获取。如您对报告有任何疑问或建议，可通过意见反馈表的信息联系我们。



地址： 深圳市南山区沙河西路 1809 号  
深圳湾科技生态园 2 栋 A 座 11 层



扫一扫  
获取深圳交易集团公众号